



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Орловской области**

**ДОКЛАД**

**о результатах и основных направлениях деятельности  
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Орловской области  
и ФГУЗ « Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»  
за 2010 год.**

**Орел - 2010**

## **1 Цели, задачи и показатели деятельности**

Сфера деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека определена Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2004 № 322.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей.

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области является Управление Роспотребнадзора по Орловской области, которое осуществляет свою деятельность в соответствии с положением «Об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области», утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 209 от 20.07.2006г.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека осуществляет координацию и контроль деятельности находящихся в ее ведении органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области:

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области (далее - Управление Роспотребнадзора по Орловской области);
- ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».

**Целями деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Орловской области являются:**

**1. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения Орловской области.**

**2. Защита прав потребителей и контроль на потребительском рынке Орловской области.**

Мероприятия, проводимые по этим направлениям, наряду с другими мерами, будут способствовать решению главного – обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защите прав потребителей в Орловской области.

## **ЦЕЛЬ 1 «Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Орловской области»**

**Стратегическая задача № 1** «Повышение эффективности функционирования единой системы деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области».

### **Тактические задачи:**

1. «Оптимизация организационного построения и управления деятельностью Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» - 46,2% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи № 1;
2. «Реализация современной кадровой политики Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» - 6,8 % финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи №1;
3. «Совершенствование научно-методического обеспечения деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» - 1,0% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи №1;
4. «Развитие и укрепление материально-технической базы Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» - 27,0% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи №1;
5. «Правовое обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области при исполнении государственных функций – 19,0% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи №1.

**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 1 «Повышение эффективности функционирования единой системы деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области».**

Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Количество решений органов исполнительной власти, направленных на обеспечение санэпидблагополучия населения	единицы	190	159	140	150	160	160
Количество заключенных соглашений с общественными организациями по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения ежегодно	единицы	11	21	10	10	10	10
Укомплектованность кадрами Управления Роспотребнадзора по Орловской области	%	97,2	97,2	97,2	98,2	98,6	98,6
Укомплектованность кадрами ФГУЗ « Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»	%	99,4	99,5	99,6	99,6	99,6	99,6
Повышение квалификации в системе государственной гражданской службы	единицы	30	33	32	46	41	38
Повышение квалификации по медицинским специальностям	единицы	103	144	134	131	123	103
Количество дел об административных правонарушениях, переданных для рассмотрения в суды	единицы	573	518	947	530	550	550



**Механизм реализации стратегической задачи 1** «Повышение эффективности функционирования единой системы деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области» является проект ведомственной целевой программы ««Санитарный щит Орловской области».

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 1 «Повышение эффективности функционирования единой системы деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области» осуществлялись следующие мероприятия.**

С целью совершенствования государственного надзора в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в 2010 году План проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управлением Роспотребнадзора по Орловской области на 2011г. согласован с Прокуратурой в установленные сроки, размещен на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области, внедрены методические рекомендации Роспотребнадзора по организации и проведению мероприятий по контролю, в соответствии с которыми произведен расчет государственного заказа для ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» по обеспечению государственного санитарно-эпидемиологического надзора. В 2010 году осуществлялся ежеквартальный анализ достижения индикативных показателей, финансовый мониторинг расходования бюджетных средств, производилась ежеквартальная оценка деятельности территориальных отделов Управления по достижению запланированных показателей с выставлением баллов по каждому показателю и определению рейтинговых мест.

Осуществлялась подготовка и направление в государственные органы исполнительной власти Орловской области и органы местного самоуправления информационно-аналитических материалов по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в соответствии с порядком и сроками, предусмотренными утвержденным Административным регламентом. Так, за 2010 год Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ «Центр гигиены в Орловской области» подготовлено 2 592 информационно-аналитических и методических материалов по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, в результате чего органами исполнительной власти Орловской области, органами местного самоуправления в 2010 году принято 140 решений, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения. По вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения заключены соглашения о взаимодействии с Центром государственных информационных ресурсов Орловской области, с Управлением Федеральной службы в сфере природопользования по Орловской области, с Уполномоченным по правам человека в Орловской области, с Уполномоченным по правам ребенка в Орловской области.

С целью обеспечения исполнения государственных функций в деятельности Управления используется информационные технологии и производится сопровождение прикладного программного обеспечения. Осуществляется формирование базы данных АИС «Социально-гигиенический мониторинг» подсистема «Контрольно-надзорная деятельность», разработанная НПО «Криста».

С целью реализации современной кадровой политики, повышения профессионального уровня специалистов Управления Роспотребнадзора по Орловской области 32 должностных лица Управления Роспотребнадзора по Орловской области, прошли обучение по специальностям государственной гражданской службы.

Для развития и укрепления материально-технической базы Управления Роспотребнадзора по Орловской области с целью исполнения государственных функций в установленной сфере деятельности приобретено основных средств на сумму 390,3 тыс. рублей, в том числе принтер -1, сканер -2, холодильник -2, мебель -18 единиц, калькулятор -17, источники бесперебойного питания – 5.

В целях повышения эффективности государственного контроля (надзора), своевременного выявления и пресечения административных правонарушений в условиях действующего законодательства, регламентирующего порядок проведения проверок, в Управлении проводится целенаправленная работа по повышению правовых знаний специалистов. В 2010 году проведены практико-тематические семинары по применению норм Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, 6 совещаний по реализации Федерального закона от 26.12.2009г. №294-ФЗ, Федерального закона от 27.07.2004 «О государственной гражданской службе Российской Федерации» со специалистами Управления и территориальных отделов, подготовлено 21 информационно-методических, аналитических и справочных материалов.

При исполнении государственной функции по надзору в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на предмет соблюдения законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей должностными лицами Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области за 2010 год проведено 2 902 проверки и 237 административных расследований, по результатам которых выявлено 4 494 административное правонарушение.

Проводимая целенаправленная работа по повышению правовых знаний должностных лиц, осуществляющих государственный контроль (надзор) позволила увеличить количество применяемых составов КоАП РФ с 26 административных составов в 2007 году до 42 составов КоАП РФ в 2010 году.

За 2010 год в суды для рассмотрения по подведомственности было передано 947 дел об административных правонарушениях, по результатам рассмотрения которых вынесено 469 постановлений о назначении административных наказаний. Таким образом, показатель «Удельный вес вынесенных судом решений о назначении административных наказаний от общего количества направленных в суды протоколов» составил в 2010г. – 96,8%, а в 2009г. как и в 2008г. – 91%.

При рассмотрении судами 52 дел об административных правонарушениях, за совершение которых возможно назначить административное приостановление деятельности, по всем делам вынесены постановления о назначении административных наказаний, в том числе 51 постановление о назначении административного приостановления деятельности, таким образом показатель удельного веса вынесенных судом решений о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности от общего количества направленных в суды протоколов составляет 98%. (2009г. – 93%, 2008г. – 86% , 2007 г. – 88%).

## **Стратегическая задача № 2 «Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения Орловской области».**

### **Тактические задачи:**

1. «Организация и осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора» - предусмотрено 67,2% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 2;
2. «Выявление и устранение влияния вредных и опасных факторов среды обитания на здоровье человека»- 29,9% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 2;
3. «Предупреждение, обнаружение, и пресечение нарушений законодательства Российской Федерации в установленной сфере деятельности» - 2,9% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 2.

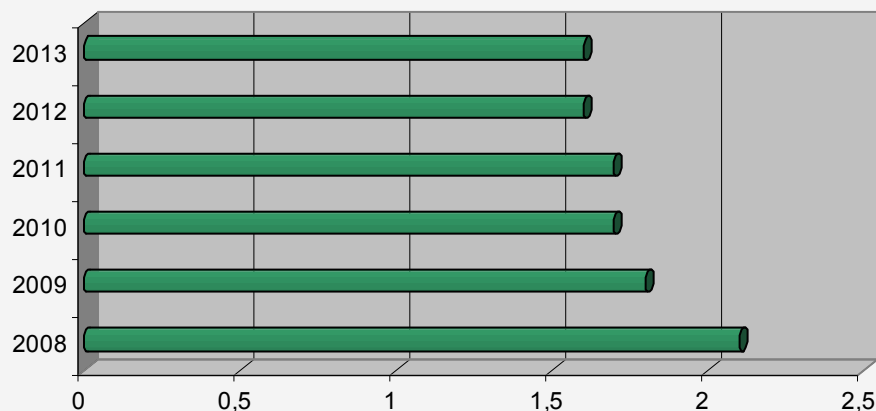
**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 2 «Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения Орловской области».**

Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес применения лабораторных и инструментальных методов исследований при обследовании объектов в рамках проведения мероприятий по контролю (надзору)	%	68,6	69,2	71,5	72,0	72,5	72,5
Удельный вес объектов 3 группы санитарно-эпидемиологического благополучия	%	2,1	1,8	1,7	1,7	1,6	1,6
Удельный вес населения, обеспеченного питьевой водой, отвечающей требованиям безопасности	%	77,8	84,3	89,2	90,0	90,5	90,5
Удельный вес проб питьевой воды, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям	%	15,5	11,4	9,5	10,0	10,0	10,0
Удельный вес проб питьевой воды, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям	%	4,6	4,7	3,7	4,0	3,8	3,8
Удельный вес проб пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям	%	3,2	2,6	2,3	2,4	2,3	2,3

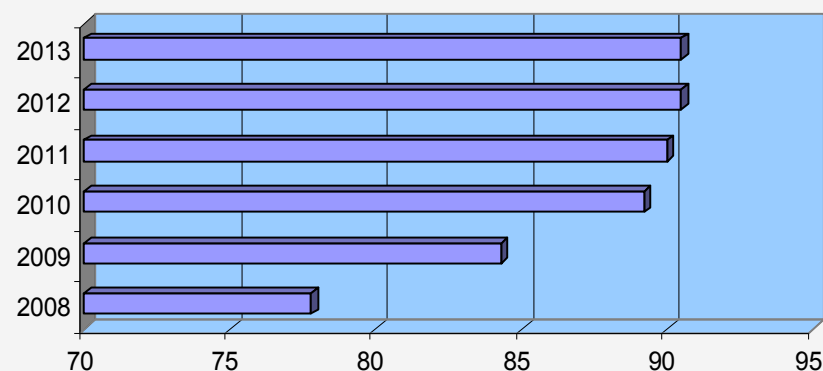


Удельный вес проб пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по санитарно-химическим показателям	%	2,7	2,6	2,3	2,4	2,3	2,3
Удельный вес учащихся, охваченных горячим питанием	%	98,4	98,8	99,5	99,5	99,5	99,5
удельный вес детей и подростков, имеющих выраженный эффект оздоровления	%	89,2	83,7	86,6	86,0	86,0	86,0
Удельный вес персонала категории А, проходящего ИДК	%	100	100	100	100	100	100

**Удельный вес объектов 3 группы санитарно-эпидемиологического благополучия**



**Удельный вес населения, обеспеченного питьевой водой, отвечающей требованиям безопасности**



**Механизм реализации стратегической задачи 2 «Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения»** является проект ведомственной целевой программы «Профилактика массовых неинфекционных заболеваний, обусловленных влиянием факторов среды обитания человека» (ВЦП «Гигиена и здоровье») в Орловской области».

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 2 «Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения Орловской области» осуществлялись следующие мероприятия.**

В целях оптимизации мероприятий по контролю и надзору в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», методических указаний Роспотребнадзора по планированию деятельности сокращено количество проверок в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе относящимся к субъектам малого и среднего предпринимательства, минимизированы проверки в отношении объектов, имеющих низкую гигиеническую значимость.

В целях проверки соблюдения юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями требований законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в рамках проведения мероприятий по контролю обследовано 3658 объектов, удельный вес плановых обследований составил 57% от общего числа проведенных обследований, что на уровне 2009 года. В целом по области достигнут индикативный показатель удельного веса применения лабораторных и инструментальных методов исследования при проведении проверок объектов, который составил 71,5%. По сравнению с 2009 годом возросло число плановых обследований в отношении детских и подростковых учреждений (на 5%), предприятий пищевой промышленности (на 32%), имеющих высокую и среднюю санитарно-эпидемиологическую значимость.

В целях повышения качества питьевой воды, подаваемой населению, реализуется областная целевая Программа «Обеспечения населения Орловской области питьевой водой на 2008 - 2010 годы». Аналогичные программы приняты и финансировались в 2010 году на территориях 8 муниципальных образований. В рамках проведения мероприятий по надзору Управлением Роспотребнадзора в Орловской области обследовано 517 объектов, осуществляющих деятельность по сбору, очистке и распределению воды, с лабораторными исследованиями качества воды выполнено 77% обследований.

Итогом госсанэпиднадзора явилось улучшение санитарно-технического состояния источников централизованного питьевого водоснабжения по области и снижение доли источников, не отвечающих санитарным правилам и нормам до 18,6% в 2010 году (21,0% в 2009 г.).

В целом на территории области отмечается стабильное качество питьевой воды по микробиологическим показателям. В 2006 – 2010 годах патогенная и условно-патогенная микрофлора из питьевой воды разводящих систем централизованного водоснабжения не выделялась. Удельный вес населения, обеспеченного доброкачественной и условно-доброкачественной

питьевой водой по сравнению с 2009 годом увеличился на 4,9% и составил в 2010 году 89,2%. Улучшились показатели качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых на территории Орловской области, доля неудовлетворительных проб снизилась с 2,2% в 2009 году до 1,8% в 2010 году. Доля неудовлетворительных проб продовольственного сырья и продуктов питания по санитарно-химическим показателям и микробиологическим показателям снизилась на 0,3%. В 2010 году не регистрировались массовые вспышки инфекционных заболеваний и пищевых отравлений, связанные с работой предприятий общественного питания, промышленным производством пищевых продуктов. В целях реализации Постановления Коллегии администрации области «Об утверждении Концепции демографического развития Орловской области до 2015 года» в части профилактики алиментарно-зависимых заболеваний на территории области в 2010 году выработано и реализовано 3911,98 тонн хлебобулочных изделий, обогащенных макро- и микронутриентами, увеличился выпуск обогащенного витаминами молока с 440 тонн до 553,8, выпущено 113,432т витаминизированных безалкогольных напитков, населению области реализовано 1115 тонн йодированной соли. Управление Роспотребнадзора в Орловской области приняло участие в организации и проведении семинара с руководителями предприятий пищевой промышленности по вопросам функционального питания. Для средств массовой информации проведен круглый стол на тему «Вода, напитки и здоровье человека». Информация о здоровом питании размещается на официальном сайте Управления Роспотребнадзора в Орловской области, для чего создана специальная рубрика.

На протяжении последних лет сохраняется тенденция к улучшению санитарно-технического состояния детских и подростковых учреждений в области. В результате работ по закрытию неканализованных учреждений, учреждений без централизованного водоснабжения, выполнения предписаний по проведению работ по водоснабжению, ремонту учреждений не канализовано 5,1% образовательных учреждений (2009 год – 7,4%), не имеют централизованного водоснабжения – 3,9% (2009 год – 6,1%). По сравнению с 2009 годом увеличился охват школьников горячим питанием с 98,3% до 99,5%, в том числе получающих 2-х разовое питание с 27,5% до 56,2%. В 2010 году дополнительно организованы полдники для 7 314 учащихся, посещающих группы продленного дня, за счет средств родителей.

В соответствии с внесенными предложениями в Правительство Орловской области приняты изменения в Закон Орловской области от 08.09.2009 № 967-ОЗ «Об образовании в Орловской области» в части предоставления обучающимся, воспитанники областных и муниципальных образовательных учреждений права на обеспечение горячим питанием в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организации питания. С 1 января 2010 года увеличена субсидия из областного бюджета на питание школьников, которая составляет 22 рубля в день на 1-го учащегося (2009 год – 6,5 рублей в день на каждого учащегося и дополнительно 7,5 рублей на учащихся, посещающих группу продленного дня). Образовательными учреждениями составлены примерные меню питания, дифференцированные по возрастным группам учащихся, с расчетом по основным пищевым веществам, содержанию витаминов и микронутриентов, технологические

карточки на приготовляемые блюда. В образовательных учреждениях проводится искусственная С-витаминизация готовых блюд, в питании детей и подростков используется йодированная соль.

В целях обеспечения поставки качественных продуктов питания в областные и муниципальные учреждения Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в Правительство области направлены предложения по разработке конкурсной документации на поставку продуктов, технических заданий на поставку продукции на торги.

Управлением Роспотребнадзора по Орловской области проведен комплекс санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в ходе выполнения функций контроля (надзора) за организацией отдыха, оздоровления детей и подростков на территории области, направленный на обеспечение благоприятных и безопасных условий для их отдыха и оздоровления. Показателем оптимального соотношения материально-технического обеспечения оздоровительных учреждений и проводимых мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья детей, является отсутствие массовых инфекционных заболеваний, пищевых отравлений, выраженный оздоровительный эффект от летнего отдыха, который составил 86,6% (показатель по РФ – 83,7%).

При осуществлении надзора за условиями труда отмечено улучшение удельного веса исследований факторов производственной среды на рабочих местах, не соответствующих гигиеническим нормативам, что доказывает эффективность проводимых мероприятий: по показателям напряженности электромагнитных полей с 14,2% до 10,9%, параметрам микроклимата с 5,3% до 2,7%. Состояние воздушной среды на промышленных предприятиях имеет тенденцию к стабилизации, число исследованных проб воздуха с превышением ПДК составляет 3,9%.

### **Стратегическая задача № 3 «Обеспечение эпидемиологического благополучия населения путем совершенствования мероприятий, направленных на стабилизацию, снижение и ликвидацию инфекционных и паразитарных болезней».**

#### **Тактические задачи:**

1. «Совершенствование государственного санитарно-эпидемиологического надзора и контроля за выполнением требований санитарного законодательства в части профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний» - предусмотрено 27,1% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 3;

2. «Эпидемиологический надзор за инфекционными и паразитарными болезнями, установление причин и условий возникновения и распространения инфекционных и паразитарных заболеваний» - предусмотрено 43,9% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 3;

3. «Координация и межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения» - предусмотрено 10,4% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 3;

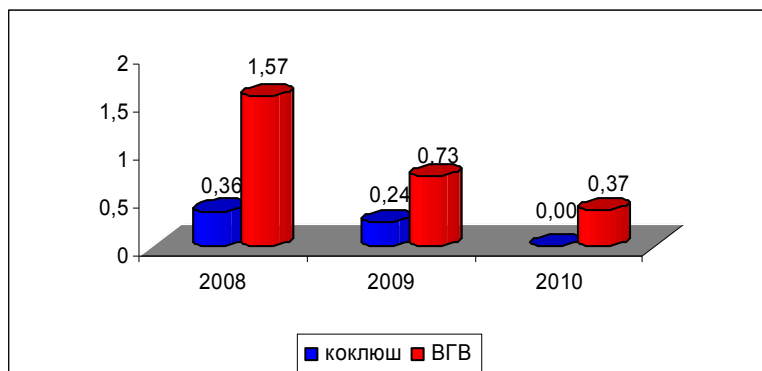
4. «Информационное обеспечение программы, повышение социальной мобилизации населения в области профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний» - предусмотрено 18,6% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 3.

**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 3 «Обеспечение эпидемиологического благополучия населения путем совершенствования мероприятий, направленных на стабилизацию, снижение и ликвидацию инфекционных и паразитарных болезней».**

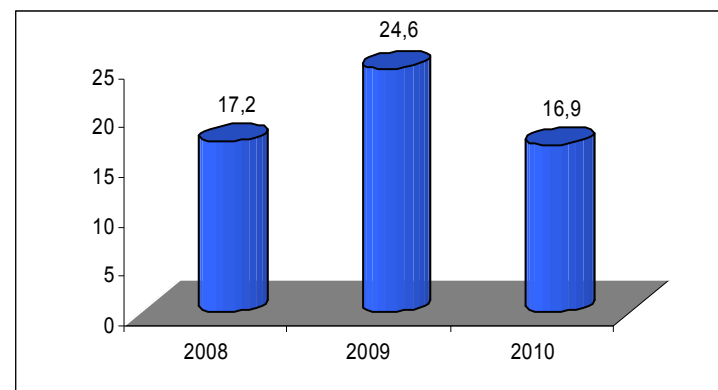
Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013
Уровень охвата прививками населения против инфекций, управляемых средствами специфической профилактики в рамках национального календаря профилактических прививок	%	98,1	98,1	98,4	98,4	98,4	98,4
Стабилизация показателей инфекционной заболеваемости	единицы	39	41	41	41	41	41
Уровень инфекционной заболеваемости инфекциями, управляемыми средствами специфической профилактики	на 100 тыс.населения						
- дифтерия		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
-корь		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
-краснуха		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
-коклюш		0,36	0,24	0,0	0,24	0,24	0,24
- эпидпаротит		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

- Вирусный гепатит		1,57	0,73	0,37	0,37	0,37	0,37
- полиомиелит		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Снижение показателей заболеваемости гриппом и ОРВИ, предупреждение вспышечной заболеваемости в организованных коллективах, повышение охвата иммунизацией против гриппа	%	17,2	24,6	16,9	20,0	20,0	20,0

**Заболеваемость инфекциями, управляемыми средствами специфической профилактики в Орловской области (показатель на 100 тысяч населения) за 2010 год**



**Охват иммунизацией против гриппа в динамике за 2008-2010 гг.**



**Механизмом реализации стратегической задачи 3 «Обеспечение эпидемиологического благополучия населения путем совершенствования мероприятий, направленных на стабилизацию, снижение и ликвидацию инфекционных и паразитарных болезней» являются:**

- проект ведомственной целевой программы «Профилактика инфекционных и паразитарных заболеваний» («Стоп инфекция»);

- «Приоритетный национальный проект в сфере здравоохранения по компоненту «Дополнительная иммунизация населения» и приоритетный национальный проект в сфере здравоохранения, составными частями которого являются иммунопрофилактика инфекционных болезней, профилактика и лечение ВИЧ/СПИДа, вирусных гепатитов В и С».

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 3 «Обеспечение эпидемиологического благополучия населения путем совершенствования мероприятий, направленных на стабилизацию, снижение и ликвидацию инфекционных и паразитарных болезней» осуществлялись следующие мероприятия.**

В 2010 году проведено 925 плановых проверок объектов по выполнению требований санитарного законодательства в части профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний. Осуществлялся лабораторный контроль, в том числе за циркуляцией возбудителей инфекционных и паразитарных заболеваний во внешней среде и серологический мониторинг, проведено 139885 исследований. В целях проведения расследований случаев инфекционных и паразитарных заболеваний среди населения обследовано в течение 2010 года 8127 домашних очагов и 723 объекта.

В целях координации и межведомственного взаимодействия по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения подготовлено 15 предложений в проекты областных, территориальных целевых комплексных программ, территориальных планов, подготовлено 6 предложений в проекты распорядительных актов органов государственной власти и местного самоуправления, постановлений главного государственного санитарного врача по Орловской области. Принято участие в работе 212 заседаний оперативных штабов, комитетов, комиссий по профилактике инфекционных и паразитарных болезней, заседаниях административных советов, рабочих групп по реализации национального приоритетного проекта, СПК, коллегий, совещаний и др. Проведено 132 учебных семинара, совещаний для специалистов службы, здравоохранения и др. ведомств. За период 2010 года специалисты Управления Роспотребнадзора по Орловской области приняли участие в 27 пресс-конференциях. Выполнено публикаций в прессе - **365**, организовано передач по телевидению – **78**, выступлений по радио – **59**, в сети Интернет – **408**.

Поддержание охвата прививками против инфекций, управляемых средствами специфической профилактики, на уровне, рекомендуемом ВОЗ, находится в прямой зависимости от выполнения ежегодных планов профилактических прививок, следовательно показатель выполнения данных планов также служит показателем достижения конечного результата. Проведение дополнительной иммунизации населения позволило достичь следующих показателей:

1. Снижение заболеваемости вирусным гепатитом В с 6,4 на 100 тысяч населения в 2005 году до 0,37 на 100 тысяч населения в 2010 году, для чего в 2006-2010 годах было привито 324 966 детей, подростков и взрослых в возрасте до 55 лет.

В 2010г. в соответствии с сетевым графиком в области завершена иммунизация против гепатита В контингентов 2009г. (39 800 человек). Из-за позднего поступления вакцины получили 2 аппликации вакцины против гепатита В 7200 человек из числа контингентов, подлежащих вакцинации в 2010 году.

2. Снижение заболеваемости краснухой с 18,4 на 100 тысяч населения в 2005 году до 0,24 на 100 тысяч населения в 2008 году (в 76,5 раз), в 2009-2010г.г. заболевания краснухой в области не регистрировались, благодаря тому, что за период 2006-2007гг. дополнительно привито 85,1 тыс. женщин в возрасте до 25 лет.

3. Снижение заболеваемости гриппом с 762,3 на 100 тысяч населения в 2004-2006 годах до 8,57 на 100 тысяч населения в 2010 году, для чего в 2006-2010 годах ежегодно вакцинировалось 120,2 – 202,0 тыс. человек из групп риска, в том числе в 2010 году – 138,3 тыс. человек.

4. Отсутствие регистрации случаев вакциноассоциированного полиомиелита в 2008-2010 годах, для чего в 2006-2007 годах привито инактивированной вакциной 750 детей, имеющих медицинские противопоказания к живой полиомиелитной вакцине, в 2008 году – 944 ребенка в возрасте до 1 года, в 2009-2010 году прививки инактивированной вакциной получили все дети первого года жизни.

5. Отсутствие регистрации случаев кори в 2007-2010 годах, для чего в 2008 – 2010 годах привито 41,7 тыс. человек в возрасте от 18 до 35 лет, в том числе в 2010 году – 1600 человек (100,0% от числа запланированных).

За счет дополнительной иммунизации населения в области значительно возросли показатели привитости населения против вирусного гепатита В, кори, краснухи, гриппа:

- охват прививками против гепатита В детей до 14 лет увеличился с 48,5% в 2005 году до 99,8% в 2010 году, подростков – с 79,1% в 2005 году до 99,9% в 2010 году, взрослого населения в возрасте 18-35 лет – с 14,8% в 2006г. до 94,6% в 2010г., взрослого населения в возрасте 36-59 лет – с 1,5% в 2006г. до 53,8% в 2010г. Общий охват прививками взрослого населения в возрасте 18-59 лет на 31.12.2010г. составил по области 69,2%.

- охват прививками против краснухи детей до 14 лет увеличился с 42,1% в 2005 году до 99,7% в 2010 году; подростков 15-17 лет – с 26,1% в 2005 году до 99,7% в 2010 году;

- охват прививками против кори взрослого населения в возрасте 18-35 лет увеличился с 81,2% в 2006 году до 99,8% в 2010 году;

- охват прививками против гриппа детей и взрослого населения увеличился с 14,3% в 2005 году до 16,9% в 2010 году.



**Стратегическая задача № 4 «Обеспечение противодействия распространению ВИЧ-инфекции путем повышения эффективности мероприятий по предупреждению заражения ВИЧ, включая медикаментозную профилактику и социальную поддержку ВИЧ-инфицированных и их семей, достижение стабилизации эпидемической обстановки по ВИЧ-инфекции».**

**Тактические задачи:**

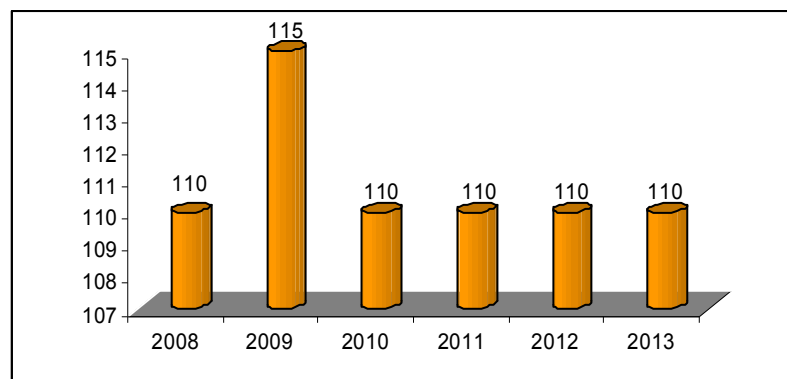
1. «Организация государственного санитарно-эпидемиологического надзора и контроля за ВИЧ-инфекцией» - предусмотрено 45,3% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 4;
2. «Совершенствование санитарно-эпидемиологического надзора и контроля за безопасностью донорской крови, органов и тканей, а также внутрибольничной передачи ВИЧ-инфекции. Внедрение новых высокоэффективных средств и методов предупреждения передачи ВИЧ-инфекции в донорстве и при медицинских манипуляциях» - предусмотрено 5,3% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 4;
3. «Координация и межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения» - предусмотрено 34,1% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 4;
4. «Совершенствование системы информирования населения о мерах личной и общественной профилактики ВИЧ-инфекции» - предусмотрено 15,3% финансовых затрат от общей суммы затрат на реализацию стратегической задачи 4.

**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 4 «Обеспечение противодействия распространению ВИЧ-инфекции путем повышения эффективности мероприятий по предупреждению заражения ВИЧ, включая медикаментозную профилактику и социальную поддержку ВИЧ-инфицированных и их семей, достижение стабилизации эпидемической обстановки по ВИЧ-инфекции».**

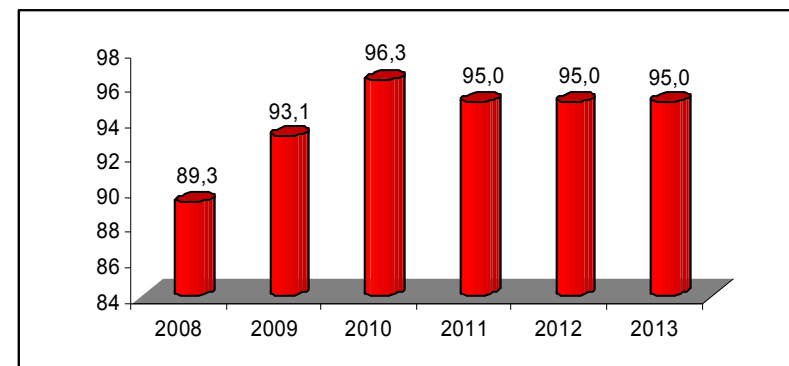
Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013
Стабилизации темпов прироста новых случаев ВИЧ-инфекции среди жителей Орловской области до уровня не выше 100 человек в год	единицы	110	115	110	110	110	110

Профилактика вертикального пути передачи ВИЧ от матери к ребенку	%	89,3	93,1	96,3	95,0	95,0	95,0
Увеличение охвата ВИЧ-инфицированных пациентов, нуждающихся в лечении, антиретровирусной терапией	%	93,0	93,4	97,5	95,0	95,0	95,0
Увеличение охвата диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных	%	95,4	95,8	98,7	95,0	95,0	95,0

**Стабилизации темпов прироста новых случаев ВИЧ-инфекции  
среди жителей Орловской области до уровня не выше 100 человек в год**



**Профилактика вертикального пути передачи ВИЧ  
от матери к ребенку**



**Механизмом реализации стратегической задачи 4 «Обеспечение противодействия распространению ВИЧ-инфекции путем повышения эффективности мероприятий по предупреждению заражения ВИЧ, включая медикаментозную**

профилактику и социальную поддержку ВИЧ-инфицированных и их семей, достижение стабилизации эпидемической обстановки по ВИЧ-инфекции» являются:

- проект ведомственной целевой программы «СПИДу -НЕТ»;
- «Приоритетный национальный проект в сфере здравоохранения по компоненту «Дополнительная иммунизация населения» и приоритетный национальный проект в сфере здравоохранения, составными частями которого являются иммунопрофилактика инфекционных болезней, профилактика и лечение ВИЧ/СПИДа, вирусных гепатитов В и С».

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 4 «Обеспечение противодействия распространению ВИЧ-инфекции путем повышения эффективности мероприятий по предупреждению заражения ВИЧ, включая медикаментозную профилактику и социальную поддержку ВИЧ-инфицированных и их семей, достижение стабилизации эпидемической обстановки по ВИЧ-инфекции» осуществлялись следующие мероприятия.**

Проведено 168 плановых надзорных мероприятий в отношении лечебно-профилактических учреждений области со 100% охватом лабораторными исследованиями. За 2010 год вопрос «О ходе реализации приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по разделу «Профилактика ВИЧ-инфекции и гепатитов В и С выявление и лечение больных ВИЧ», областной целевой программы «Неотложные меры по предупреждению распространения в Орловской области заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита» рассмотрены на 2 совместных Коллегиях управления здравоохранения и Управления Роспотребнадзора по Орловской области, 3 Коллегиях Управления Роспотребнадзора по Орловской области, 31 совещании в администрациях муниципальных образований. Принято участие в работе 28 оперативных штабов, комитетов, комиссий по профилактике, рабочих групп по реализации национального приоритетного проекта, СПК, коллегий, совещаний и др. По различным проблемам профилактики ВИЧ-инфекции проведено 70 семинаров и совещаний со специалистами ЛПУ различного профиля деятельности. Подготовлено 11 материалов для публикации в средствах печати, для выступления на радио, телевидении и участие в теле- и радио передачах.

Мероприятия по реализации национального проекта по профилактике ВИЧ-инфекции в области проводятся в соответствии с «Планом по реализации в Орловской области приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по компоненту «Профилактика ВИЧ-инфекции, гепатитов В и С, выявление и лечение больных ВИЧ», утвержденный руководителем Департамента социальной политики Орловской области.

Ежегодно вопросы «О состоянии профилактических мероприятий, направленных на противодействие распространения ВИЧ-инфекции, вирусных гепатитов В и С в Орловской области» заслушиваются на заседаниях коллегии управления здравоохранения Департамента социальной политики Орловской области, рассматриваются на заседаниях комиссии по профилактике и борьбе со СПИД при Губернаторе Орловской области.

За 2010 год в Орловской области выявлено ВИЧ-инфицированных лиц на 4,4% меньше, чем за аналогичный период 2009 года (2010г. – 110 случаев, 2009 года – 115 случаев).

В рамках реализации приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по компоненту «Профилактика ВИЧ-инфекции, гепатитов В и С, выявление и лечение больных ВИЧ» в области в 2010 году с профилактической целью обследовано на ВИЧ-инфекцию 115 665 человек из 120 000 подлежащих (96,4%). Недовыполнение плана по числу обследованных на антитела к ВИЧ связано с сокращением числа обследованных доноров в 2010 году на 20,1% по сравнению с 2009 году из-за уменьшения объемов заготовки препаратов крови в ОГУЗ «Орловская станция переливания крови».

Охват трехэтапной химиопрофилактикой АРВТ ВИЧ-инфицированных беременных за весь период наблюдения составил 85,8% (охвачено 157 беременных из 183 подлежащих), в том числе в 2010 году – 96,3% (26 из 27 подлежащих).

По данным на 01.01.2010 г. от ВИЧ-инфицированных женщин родилось 183 ребенка, в том числе 27 детей - в 2010 году. Диагноз врожденной ВИЧ-инфекции зарегистрирован у 2-х детей, частота перинатальной передачи составляет 1,7% (по РФ – 10,6 %).

В течение 2010 года диспансерным наблюдением были охвачены 1051 ВИЧ-инфицированный (98,7 % от числа подлежащих). Лабораторией областного центра СПИД внедрено определение иммунного статуса и вирусной нагрузки в соответствии с действующими стандартами за счет использования современного лабораторного оборудования.

В 2010 г. обследование в рамках диспансерного наблюдения прошли 1051 ВИЧ-инфицированный (100 %), на иммунный статус – 100,0 %, на вирусную нагрузку – 100 %, флюорографическое обследование – 100%.

На 01.01.2011 года получили лечение антиретровирусными препаратами 273 чел., в т. ч. 43 - в УФСИН, что составляет 97,5 % от планируемого количества (280 человек). Охват антиретровирусной терапией нуждающихся гражданских лиц составляет 100 %, в УФСИН – 86 %.

Благодаря реализации приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по разделу «Профилактика ВИЧ-инфекции, гепатитов В и С, выявления и лечения больных ВИЧ» и подпрограмма «Анти-ВИЧ/СПИД», на выполнение которых в период с 2006 по 2010 год Орловской областью было получено более 84,0 млн. рублей, удалось избежать резкого роста заболеваемости этой опасной инфекцией в областном центре (52 случая в 2008 году, 24 случаев в 2009 году, 6 в 2010 г), достичь 95 % уровня охвата диспансерным наблюдением лиц с ВИЧ статусом, обеспечить проведение дорогостоящей антиретровирусной терапии 97,5% от числа нуждающихся ВИЧ-позитивных жителей области, добиться более 95% охвата химиопрофилактикой ВИЧ-позитивных женщин и их детей, родившихся в отчетном году.

**Стратегическая задача 5 «Защита жизни и здоровья граждан от неблагоприятного воздействия, оказываемого возбудителями инфекционных заболеваний и источниками ионизирующего излучения (генерирующими); обеспечение единых требований к лицензированию видов деятельности, относящегося к компетенции Управления Роспотребнадзора по Орловской области».**

**Тактические задачи:**

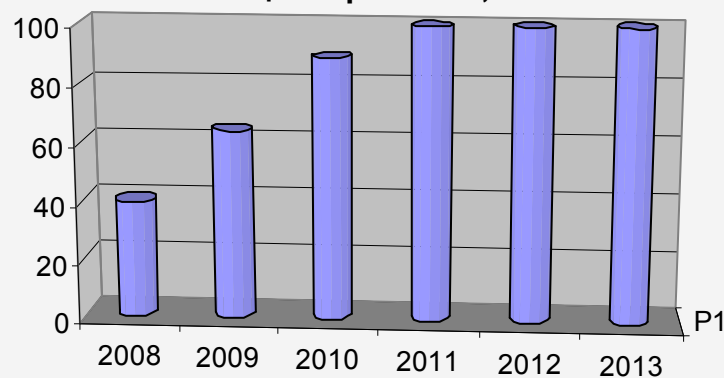
1. «Выдача лицензий, документов подтверждающих наличие лицензии» - 64,5% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 5;
2. «Ведение автоматизированного реестра лицензий на отдельные виды деятельности» - 18,4% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 5;
3. «Обеспечение оперативного обмена информацией с использованием почтовой, телефонной, факсимильной связи. Обеспечение электронного обмена информацией о выданных лицензиях между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и другими заинтересованными физическими и юридическими лицами» - 9,7% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 5;
4. «Обеспечение проверок соблюдения лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении лицензируемого вида деятельности» - 7,4% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 5.

**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 5 «Защита жизни и здоровья граждан от неблагоприятного воздействия, оказываемого возбудителями инфекционных заболеваний и источниками ионизирующего излучения (генерирующими); обеспечение единых требований к лицензированию видов деятельности, относящегося к компетенции Управления Роспотребнадзора по Орловской области».**

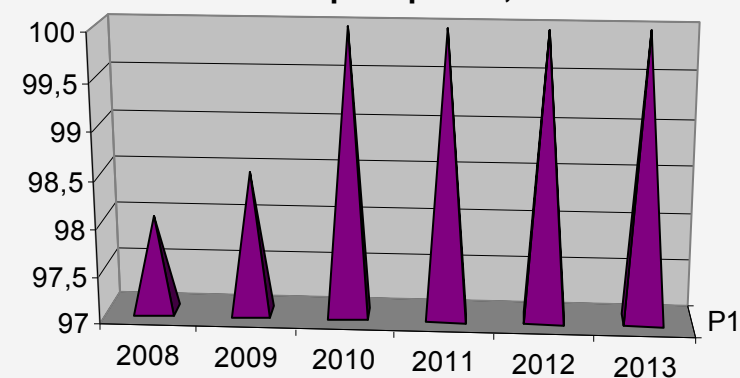
Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию, к общему количеству юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний, источников ионизирующего излучения	охват объектов лицензирования, %	98,0	98,5	100	100	100	100

Проверка соблюдения лицензиатами лицензионных требований в соответствии с законодательством Российской Федерации	охват проверками, %	39,9	64,6	89,4	100	100	100
Доступность информации для лиц, намеревающихся осуществлять лицензируемый вид деятельности, а также заинтересованных публично-правовых образований, физических и юридических лиц	%	100	100	100	100	100	100

**Недопущение осуществления подлежащих лицензированию видов деятельности без наличия лицензий охват объектов лицензирования, %**



**Проверка соблюдения лицензиатами лицензионных требований в соответствии с законодательством Российской Федерации охват проверками, %**



**Механизм реализации стратегической задачи 5** «Защита жизни и здоровья граждан от неблагоприятного воздействия, оказываемого возбудителями инфекционных заболеваний и источниками ионизирующего излучения (генерирующими); обеспечение единых требований к лицензированию видов деятельности, относящегося к компетенции

Управления Роспотребнадзора по Орловской области» является проект ведомственной целевой программы «Обеспечение функционирования системы государственного регулирования деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний, и деятельности в области использования источников ионизирующего излучения» (ВЦП «Лицензирование для здоровья»).

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 5 «Защита жизни и здоровья граждан от неблагоприятного воздействия, оказываемого возбудителями инфекционных заболеваний и источниками ионизирующего излучения (генерирующими); обеспечение единых требований к лицензированию видов деятельности, относящегося к компетенции Управления Роспотребнадзора по Орловской области» осуществлялись следующие мероприятия.**

Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в 2010 году оформлено 13 лицензий на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения и 10 лицензий на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний 3-4 группы патогенности. Фактический срок принятия решения о предоставлении лицензии на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения составил от 1 до 18 дней, на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний 3-4 группы патогенности – от 2 до 14 дней.

На отчетный период 2010 года на территории Орловской области действует 77 лицензий на деятельность в области использования источников ионизирующего излучения и 41 лицензия на деятельность в области использования возбудителей инфекционных заболеваний 3-4 группы патогенности.

В соответствии с Федеральным законом от 08.08.2001 №128 – ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» Управлением Роспотребнадзора по Орловской области осуществляет контроль за соблюдением лицензиатами лицензионных требований и условий. За период 2010 года проведено 19 проверок (16 плановых и 3 внеплановых) лицензионных требований и условий, 74% из которых – по проверке деятельности в области использования источников ионизирующего излучения. По результатам проверок выдано 11 предписаний, оформлено 15 протоколов об административном правонарушении. На основании заявления лицензиата аннулирована одна лицензия на деятельность, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний 3-4 группы патогенности, ООО РКЗ «Посейдон».

В целях информирования юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области размещен порядок предоставления государственной услуги по лицензированию, перечень необходимых документов для получения лицензий.

В целях проведения лицензионного контроля по проверке соблюдения лицензиатами лицензионных требований и условий Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 03.05.2005 года №243 «О лицензировании территориальными

управлениями деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний», приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 14.05.2005 года № 398 «О лицензировании территориальными управлениями Роспотребнадзора деятельности в области использования источников ионизирующего излучения» утвержден план проведения проверок лицензионных требований и условий на 2011 год.

**Стратегическая задача 6 «Обеспечение оперативного обмена информацией о продукции, прошедшей государственную регистрацию, между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и другими заинтересованными публично-правовыми образованиями, юридическими и физическими лицами в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения»**

**Тактические задачи:**

1. «Государственная регистрация подконтрольных товаров» - 14,4% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 6;
2. «Ведение автоматизированной системы учета подконтрольных товаров, прошедших государственную регистрацию» - 7,2% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 6;
3. «Электронный обмен информацией между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» и другими заинтересованными организациями» - 7,9% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 6;
4. «Мониторинг качества и безопасности подконтрольных товаров, прошедших государственную регистрацию» - 44,6% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 6;
5. «Ведение регионального банка данных лиц, пострадавших от радиационного воздействия, проживающих на территории Орловской области» - 25,9% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 6.

**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 6 «Обеспечение оперативного обмена информацией о продукции, прошедшей государственную регистрацию, между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и другими заинтересованными публично-правовыми образованиями, юридическими и физическими лицами в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения»**



Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес подконтрольных товаров, зарегистрированных в установленном порядке, к числу подлежащих государственной регистрации	%	90	100	100	100	100	100
Удельный вес зарегистрированных лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате Чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов, к числу подлежащих	%	100	100	100	100	100	100

**Механизмом реализации стратегической задачи 6 «Обеспечение оперативного обмена информацией о продукции, прошедшей государственную регистрацию, между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и другими заинтересованными публично-правовыми образованиями, юридическими и физическими лицами в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения»** является проект ведомственной целевой программы «Модернизация и обеспечение функционирования системы предупреждения вредного влияния факторов среды обитания на здоровье населения» (ВЦП «Регистрация для здоровья»).

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 6 «Обеспечение оперативного обмена информацией о продукции, прошедшей государственную регистрацию, между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и другими заинтересованными публично-правовыми образованиями, юридическими и физическими лицами в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения» осуществлялись следующие мероприятия.**

В связи с принятием Соглашений таможенного союза с 1 июля 2010 года свидетельства о государственной регистрации оформляются по единой форме, действительной на всей территории таможенного союза. Управлением Роспотребнадзора по Орловской области оформлено 5 свидетельств о государственной регистрации (вода питьевая бутилированная, алкогольная продукция, тонизирующие напитки).

В целях реализации Соглашения таможенного союза по санитарным мерам на официальном сайте Управления создан портал оказания государственной услуги по государственной регистрации подконтрольных товаров, осуществляется

консультирование заинтересованных лиц через "горячую линию" Управления, о принятых документах информируется Орловская таможня.

В целях совершенствования системы регистрации лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных катастроф и инцидентов, Управлением издан приказ «О создании Регионального банка данных доз облучения лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС и других радиационных катастроф и инцидентов», полученная информация органов здравоохранения, социальной защиты используется для формирования базы данных.

В Региональный банк данных, ведение которого осуществляется ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области», внесена информация о 10 821 лице из населения, подвергшегося аварийному облучению с накопленной за период жизни дозой более установленных законом пределов доз.

**Стратегическая задача № 7 «Обеспечение охраны территории от завоза и распространения инфекционных болезней, представляющих опасность для населения, ввоза и реализации на территории области товаров, химических, биологических и радиоактивных веществ, отходов и иных грузов, представляющих опасность для человека».**

**Тактические задачи:**

1. «Предотвращение ввоза и распространения инфекционных болезней, представляющих опасность для населения» - 21,8% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 7;
2. «Обеспечение готовности органов и учреждений, осуществляющих санитарно-эпидемиологический надзор и лечебно-профилактических учреждений на случай выявления инфекционных болезней»- 51,2% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 7;
3. «Обеспечение контроля за соблюдением биологической безопасности в учреждениях, осуществляющих проведение мероприятий по локализации и ликвидации эпидемических очагов особо опасных инфекционных болезней завозного и местного происхождения» - 3,8% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 7;
4. «Материально-техническое оснащение и техническое перевооружение отделов лабораторий ООИ микробиологических лабораторий ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» - 23,2% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 7.

**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 7 «Обеспечение охраны территории от завоза и распространения инфекционных болезней, представляющих опасность для населения, ввоза и реализации на территории области товаров, химических, биологических и радиоактивных веществ, отходов и иных грузов, представляющих опасность для человека»**

Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Отсутствие местных случаев инфекционных болезней, на которые распространяются Международные и Национальные медико-санитарные правила, представляющих опасность для населения на территории Орловской области.	единицы	0	0	0	0	0	0
Обеспечение гарантированного уровня противоэпидемической готовности учреждений государственного санитарно-эпидемиологического надзора и лечебно-профилактической сети	%	95	100	100	100	100	100

**Механизмом реализации стратегической задачи 7 «Обеспечение охраны территории от завоза и распространения инфекционных болезней, представляющих опасность для населения, ввоза и реализации на территории области товаров, химических, биологических и радиоактивных веществ, отходов и иных грузов, представляющих опасность для человека» является проект ведомственной целевой программы «Санитарная охрана территории Российской Федерации» («Санохрана»).**

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 7 «Обеспечение охраны территории от завоза и распространения инфекционных болезней, представляющих опасность для населения, ввоза и реализации на территории области товаров, химических, биологических и радиоактивных веществ, отходов и иных грузов, представляющих опасность для человека» осуществлялись следующие мероприятия.**

Охрана территории Орловской области от завоза особо опасных инфекций является одним из приоритетных направлений в деятельности специалистов Управления Роспотребнадзора по Орловской области. Комплексные мероприятия проводятся в тесном контакте с Управлением здравоохранения Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора на железнодорожном транспорте, Управлением

Федеральной службы ветеринарного и фито-санитарного надзора по Орловской области, ГУ МЧС России по Орловской области при активной помощи Правительства Орловской области.

На территории Орловской области действуют 14 соглашений об информационном взаимодействии Управления Роспотребнадзора по Орловской области с другими службами и ведомствами, в том числе заключено соглашение о взаимодействии ФГУЗ «Противочумный центр» Роспотребнадзора с Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» Роспотребнадзора по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения по опасным инфекционным болезням.

С целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, охраны территории от завоза и распространения особо опасных инфекций в Орловской области ежегодно корректируется, утвержденный распоряжением председателя Правительства Орловской области от 03.04.2009 года №15 «Комплексный план мероприятий по санитарной охране территории Орловской области от завоза и распространения ООИ на 2009-2013 годы», в котором предусмотрен и комплекс противоэпидемических противохолерных мероприятий.

На начало 2010 года в Орловской области функционировала 81 туристическая фирма, оказывающая услуги в области туристического бизнеса. За истекший год мероприятия по надзору проведены в отношении 7 туристических фирм. Ежегодно проводятся семинары с представителями туристических агентств и подготовка работников, занимающихся турагентской деятельностью, по вопросам профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний на базе ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области», в 2010 году проведено 2 семинара. С целью информационно-методического обеспечения в адрес руководителей туристических агентств направлены 5 информационных писем и 3 памятки по профилактике ООИ для выдачи туристам и использования при проведении инструктажа с ними.

С целью обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, оценки противоэпидемической готовности медицинских учреждений к проведению мероприятий на случай возникновения очага холеры, в течение 2010 года во всех районах Орловской области и г. Орле организованы рейдовые проверки лечебно-профилактических учреждений, откорректированы схемы оповещения, уточнены списки консультантов по вопросам эпидемиологии, клиники и диагностики особо опасных инфекций и малярии, проведены ревизии укладок, защитной одежды, аптек экстренной профилактики. Степень готовности центральных районных больниц районов в разрезе отдельных территориальных отделов была оценена по балльной шкале и составила в среднем 5 баллов.

В связи с активной миграцией населения, нестабильной эпидемиологической обстановкой по особо опасным инфекционным заболеваниям, в том числе холере, возрастает значение качественной подготовки врачей эпидемиологов, бактериологов, инфекционистов, патологоанатомов, медицинских работников стационаров, станций скорой медицинской

помощи и других учреждений по разделу особо опасных инфекций, включающей в себя помимо теоретических и практических занятий, их обязательную аттестацию. В течение 2010 года проведено 79 совещаний-семинаров, на которых было подготовлено 2494 специалиста.

В ходе 120 тренировочных учений, в которых приняли участие 2124 человека, отрабатывались практические навыки и функциональные обязанности специалистов как лечебной, так и санитарной служб.

В целях обеспечения межведомственного взаимодействия по вопросам санитарной охраны территории изданы приказы Управления Роспотребнадзора по Орловской области от 31.03.2010 г. № 65 «Об организации противохолерных мероприятий»; от 26.10.2010 г. № 161 «О внедрении МУ 3.1.3.2600-10 «Мероприятия по борьбе с лихорадкой Западного Нила на территории РФ»; приказ ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» от 15.03.2010 г. № 21/3 «О внедрении в деятельность ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» СП 3.1.1.2521-09 «Профилактика холеры. Общие требования к эпидемиологическому надзору за холерой на территории РФ».

Вопросы профилактики особо опасных инфекций, обеспечения биологической безопасности рассмотрены на 4-х оперативных совещаниях Правительства Орловской области «О санитарно-эпидемиологической обстановке в Орловской области», на 3 совместных коллегиях Управления Роспотребнадзора по Орловской области и управления здравоохранения Департамента здравоохранения и социального развития Орловской области.

Во всех муниципальных образованиях вопросы организации мероприятий по санитарной охране территории рассматривались на СПЭК, заседаниях КЧС, медицинских советах ЦРБ, проведено 5 «Дней эпидемиолога».

В 2010 году в течение мая-сентября на наличие вибриофлоры в поверхностных водоемах было исследовано 967 проб воды в 136 стационарных точках

На территории Орловской области функционируют 62 бактериологических лаборатории, в т.ч. в системе ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» - 21, в системе здравоохранения – 25, прочие -16. Все имеют санитарно-эпидемиологические заключения на работу с возбудителями Ш-1У группы патогенности, лицензии на деятельность, связанную с использованием возбудителей Ш-1У группы патогенности.

В 2010 году на территории Орловской области случаи ООИ не регистрировались.

В целях материально-технического обеспечения и технического перевооружения отделов лабораторий ООИ микробиологической лаборатории ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области» в 2010 году проведен ремонт, приобретено необходимое оборудование, средства индивидуальной защиты, диагностикумы.

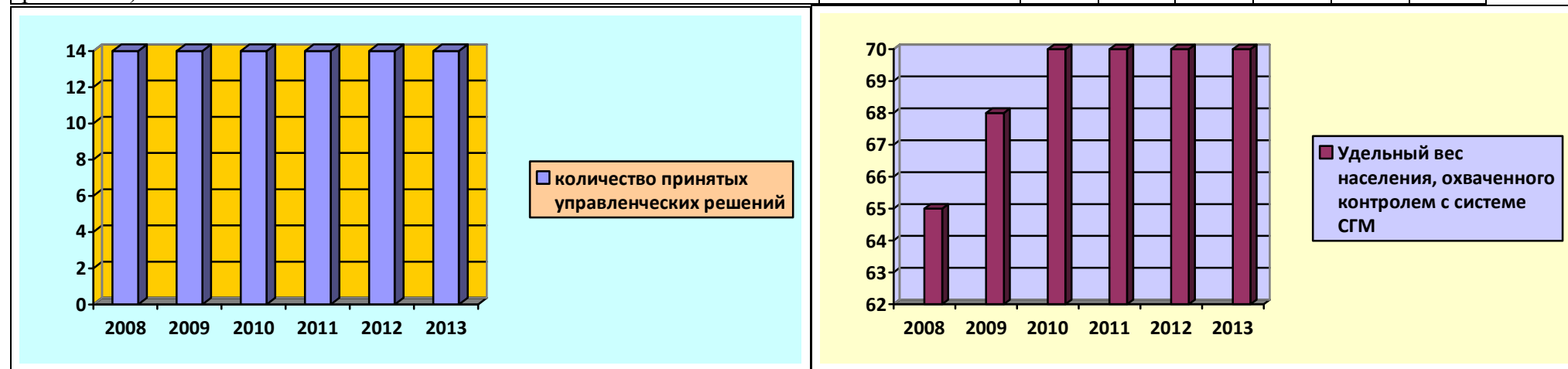
**Стратегическая задача 8 «Развитие гигиенической диагностики влияния факторов среды обитания на здоровье населения с использованием системы социально-гигиенического мониторинга».**

**Тактические задачи:**

1. «Поддержка Федерального информационного фонда, формирование и корректировка структуры регионального информационного фонда социально-гигиенического мониторинга» -1,6% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 8;
2. «Гигиеническая диагностика и оценка факторов среды обитания и здоровья населения, установление причин и выявление условий, влияющих на состояния здоровья населения, выявление и устранение влияния вредных и опасных факторов среды обитания на здоровье человека, прогноз состояния здоровья населения и среды обитания человека с применением современных технологий (геоинформационных систем, оценки рисков)» – 13,8% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 8;
3. «Информационное обеспечение органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и населения» – 11,4 % финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 8;
4. «Подготовка управленческих решений, подготовка проектов управленческих решений по предупреждению и устранению воздействия вредных факторов среды обитания на здоровье населения» - 2,7 % финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 8;
5. «Обеспечение единых методических подходов при ведении СГМ, стандартизации деятельности при выработке решений по результатам социально-гигиенического мониторинга» - 11,8% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 8;
6. «Организация и проведение лабораторного контроля в соответствии с перечнем показателей Федерального информационного фонда социально-гигиенического мониторинга» - 58,7% финансовых затрат от затрат на реализацию стратегической задачи 8.

**Основные показатели деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области по реализации стратегической задачи 8 «Развитие гигиенической диагностики влияния факторов среды обитания на здоровье населения с использованием системы социально-гигиенического мониторинга»**

Показатели	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008	2009	2010	2011	2012	2013
Количество принятых управленческих решений по результатам ведения социально-гигиенического мониторинга	единицы	14	14	14	14	14	14
Количество вновь заключенных соглашений о ведении СГМ и информационном обмене	единицы	2	2	1	1	0	0
Удельный вес населения, охваченного контролем в системе социально-гигиенического мониторинга	%	65	68	70	70	70	70
Удельный вес информационных материалов, подготовленных по результатам СГМ (от числа включенных в административный регламент).	%	100	100	100	100	100	100



**Механизмом реализации стратегической задачи 8 «Развитие гигиенической диагностики влияния факторов среды обитания на здоровье населения с использованием системы социально-гигиенического мониторинга» является проект ведомственной целевой программы «Организация и проведение социально-гигиенического мониторинга на территории Орловской области» (ВЦП «Соцгигмониторинг в Орловской области»).**

**В целях достижения основных показателей деятельности стратегической задачи 8 «Развитие гигиенической диагностики влияния факторов среды обитания на здоровье населения с использованием системы социально-гигиенического мониторинга» осуществлялись следующие мероприятия.**

На территории области ведутся 12 региональных баз данных: здоровье населения, атмосферный воздух селитебной территории, атмосферный воздух рабочей зоны, вода питьевая, вода зон рекреаций, бассейнов, безопасность пищевых продуктов, почва селитебных территорий, показатели радиационной безопасности, условия труда и профессиональная заболеваемость, шумовое загрязнение селитебных территорий, инфекционная заболеваемость, прививочная работа, экстренные извещения на случаи острых отравлений химической этиологии. В 2010 году подготовлено 14 предложений для принятия управленческих решений, направленных в органы исполнительной власти и органы местного самоуправления по улучшению качества питьевого водоснабжения. Проведена корректировка показателей мониторинга, подготовлен приказ Управления Роспотребнадзора по Орловской области № 180 от 03.12.2010г «О проведении мониторинга за факторами среды обитания на территории Орловской области». Подготовлено и принято соглашение об информационном взаимодействии с Управлением Росприроднадзора по Орловской области

В 2010 году в рамках информирования органов исполнительной власти и органов местного самоуправления подготовлены доклады «О санитарно-эпидемиологической обстановке» на территории области, областного центра и административных районов области; информационные бюллетени «Оценка влияния факторов окружающей среды на здоровье населения» Орловской области и административных районов; «Анализ динамики бытовых отравлений, в том числе алкоголем по показателям социально-гигиенического мониторинга на территории Орловской области за 2007-2009 годы», «Анализ динамики заболеваемости наркоманией, хроническим алкоголизмом и алкогольными психозами по показателям социально-гигиенического мониторинга населения Орловской области».

Ежемесячно по данным социально-гигиенического мониторинга готовятся информационные материалы для специалистов Управления Роспотребнадзора по Орловской области. Информация о состоянии качества атмосферного воздуха, питьевого водоснабжения, результатах токсикологического и радиационного мониторинга размещается на сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области.



## ЦЕЛЬ 2 «Защита прав потребителей Орловской области и контроль на потребительском рынке Орловской области».

**Стратегические задачи** по достижению цели 2:

1. надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей;
2. контроль за соблюдением правил продажи, отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг;

**Тактическими задачами** по достижению цели 2 являются:

1. Повышение эффективности деятельности по контролю и надзору в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей сферах потребительского рынка;
2. Совершенствование судебной защиты потребительских прав граждан, в том числе неопределенного круга потребителей, за счет более действенного применения соответствующих гражданско-правовых механизмов в судах общей юрисдикции;
3. Совершенствование системы информирования и просвещения потребителей по актуальным вопросам защиты их прав.

### Наименование программы - «Организация и обеспечение деятельности системы контроля за соблюдением прав потребителей в Орловской области «Защита прав потребителей» Основные показатели программы

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008	2009	2010	2011	2012	2013
Удельный вес нарушений прав потребителей устраненных в досудебном порядке (от общего количества письменных и устных обращений потребителей)	%	99,9	99,8	99,6	99,5	99,5	99,5
Своевременное и оперативное принятие мер по рассмотрению обращений и заявлений граждан	%	99	100	100	100	100	100
Удельный вес охвата объектов плановыми мероприятиями по контролю (от количества запланированных к проведению на соответствующий год)	%	100	100	100	100	100	100

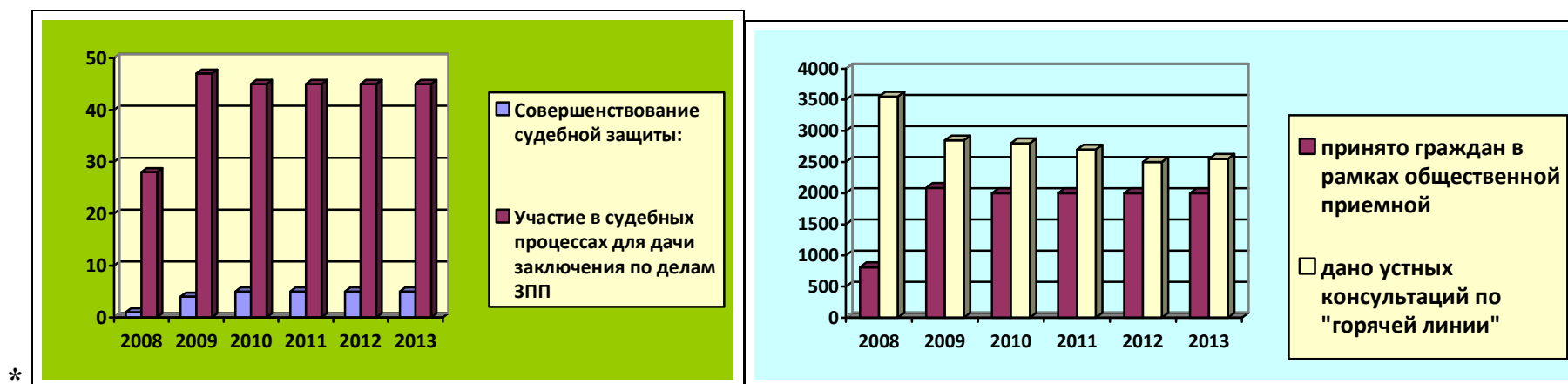
Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в ходе проверки (в процентах к общему количеству поступивших обращений, по которым проводились проверки)	%	88,9	88,1	91	90	90	90
Удельный вес числа удовлетворенных исков в защите неопределенного круга лиц от общего количества исков, рассмотрение по которым окончено в отчетном периоде	%	0	75	83,3	75	75	75
Прирост просветительской деятельности в сфере ЗПП	Ед.	19	10	18	10	10	10

**Основные показатели деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области по реализации стратегической задачи № 1 «Надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей»**

Показатели	Ед. изм.	Отчетный период			Плановый период			Целевое значение
		2008г.	2009г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.	
Общее количество рассмотренных обращений граждан на нарушение прав потребителей	ед.	1836	3174	1573	1500	1500	1500	Зпп
Удельный вес нарушений прав потребителей устраненных в досудебном порядке (от общего количества письменных и устных обращений потребителей)	%	99,9	99,8	99,6	99,5	99,5	99,5	
Своевременное и оперативное принятие мер по рассмотрению обращений и заявлений граждан	%	99	100	100	100	100	100	
Количество публичных мероприятий, проведенных с целью информирования населения о способах и методах защиты прав потребителей	ед.	296	315	412	422	432	442	
Прирост просветительской деятельности в сфере ЗПП	ед.	19	19	18	10	10	10	
Совершенствование судебной защиты: Подготовлено исковых заявлений/ Участие в судебных процессах для дачи заключения	ед.	1/28	4/47	5/40	5/45	5/45	5/45	

по делам ЗПП								
Удельный вес числа удовлетворенных исков в защите неопределенного круга лиц от общего количества исков, рассмотрение по которым окончено в отчетном периоде	%	0	75	83,3	75	75	75	

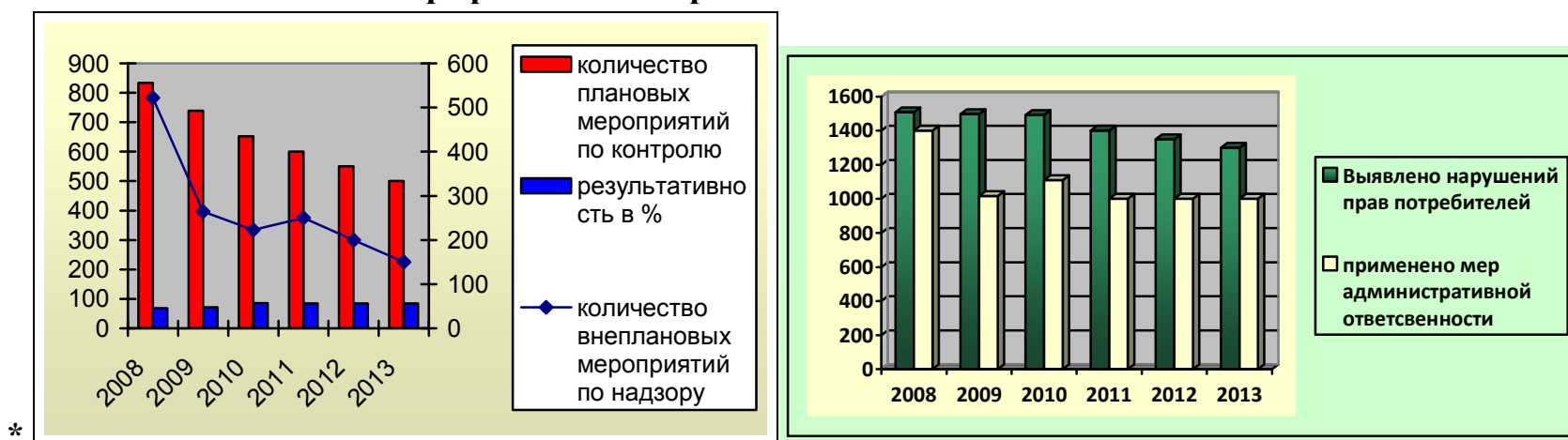
### Графическое изображение основных показателей



**Основные показатели деятельности Управления  
по реализации стратегической задачи № 2 «Контроль за соблюдением правил продажи, отдельных видов товаров,  
выполнения работ, оказания услуг**

Показатели	Ед.и зм.	Отчетный период			Плановый период			Целее вое значе ние
		2008г.	2009г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.	
Контрольно-надзорная деятельность: Всего контрольно надзорных мероприятий, в т.ч.	ед.	1356	1003	875	850	800	800	3пп
Плановых	ед.	834	739	652	600	550	500	
Внеплановых	ед.	522	264	223	250	200	150	
Выявлено нарушений	ед.	1507	1497	1492	1400	1350	1300	
Результативность, в %	%	68,2	71,2	85,7	85	85	85	
Применено мер административного воздействия в соответствии с КоАП РФ	ед.	1401	1016	1109	1000	1000	1000	
количество примененных составов КОАП РФ	ед.	18	26	30	30	30	30	

**Графическое изображение основных показателей**



**Механизмом реализации данных стратегических задач** в Управлении Роспотребнадзора по Орловской области является ведомственная целевая программа «Организация и обеспечение деятельности системы контроля за соблюдением прав потребителей в Орловской области «Защита прав потребителей».

В целях выполнения тактической задачи 1 по повышению эффективности деятельности по контролю и надзору в 2008 году за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Орловской области осуществлялось:

- проведение контрольно-надзорных мероприятий, в том числе в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей сферах потребительского рынка;
- своевременное и оперативное рассмотрение заявлений и обращений потребителей по вопросам защиты их прав;
- взаимодействие, в том числе в рамках работы Консультационного совета по защите прав потребителей, с органами местного самоуправления, общественными организациями и уполномоченными органами исполнительной власти и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей и надзора на потребительском рынке.

В рамках реализации Ведомственной целевой программы «Защита прав потребителей» в 2010 году специалистами защиты прав потребителей проведено 875 мероприятий по контролю. В том числе в соответствии с планом проведения надзорных мероприятий - 652. Показатель «Удельный вес охвата объектов плановыми мероприятиями по контролю» выполнен на 100%. Эффективность проводимых контрольно-надзорных мероприятий составила 85,7%.

В сравнении с 2009 годом в сфере защиты прав потребителей в 2010 году объем проведенных проверок снизился на 12,8% (в 2009 году проведено всего проверок 1003). В структуре проверок плановые мероприятия по контролю составляли 74,5% от общего количества, что на 11,8% меньше, чем в 2009 г. (2009 – 739 проверок). Доля внеплановых мероприятий по контролю, проводимых в установленных законодательством случаях, составляла 25,5% от общего количества проведенных проверок, что на 15,5% меньше, чем в 2009 г. (2009 – 264 внеплановые проверки). Снижение внеплановых проверок удалось достичь за счет проведения административных расследований, так в 2010 году в сфере защиты прав потребителей, в соответствии со ст.28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях проведено 85 административных расследований. Результативность административных расследований составила 77,6%.

Доля проверок в предприятиях, оказывающих услуги, выполняющих работы, составила 40%. По сравнению с 2009 г. увеличилось количество мероприятий по контролю в сфере услуг ЖКХ – на 22,7%, платных медицинских – на 15,7%, образовательных – в 100 раз, транспортных услуг – на 15,4%, долевого строительства жилья – на 18%, услуг связи – на 71,4% и др. В то же время удельный вес мероприятий по контролю в розничной торговле уменьшился с 72 % до 63 %.

В результате проведенных надзорных мероприятий в сфере оказания платных услуг и торговли было выявлено 1492 нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей.

В среднем при проведении одной проверки выявлено 1,7 нарушений законодательства в сфере защиты прав потребителей. При этом соотношение абсолютных показателей выявленных нарушений законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, к общему количеству соответствующих проверок на протяжении последних трех лет имеет положительную устойчивую тенденцию к росту, что в целом свидетельствует о повышении эффективности контрольно-надзорной деятельности в данной области: в 2008 году на одну проверку в среднем пришлось 1,1 выявленное нарушение, в 2009г. – 1,5 нарушения.

Как показал анализ выявленных нарушений потребительского законодательства, основная доля нарушений допущена в сфере розничной торговли – 63,6%. В сфере предоставления различного вида услуг выявлено одна четвертая всех нарушений, в том числе: в сфере общественного питания – 4,4%; в сфере оказания платных медицинских услуг – 5,8%; в сфере транспортных услуг – 3%; в сфере жилищно-коммунальных услуг – 6%; в сфере долевого строительства жилья с привлечением денежных средств граждан – 0,9%.

По делам об административных правонарушениях в сфере защиты прав потребителей в 2010г составлено 1109 административных материалов, из них Управлением Роспотребнадзора по Орловской области вынесено 1008 постановлений. Административная практика в сфере защиты прав потребителей в 2010 году по сравнению с 2009 годом увеличилась на 8,4%. (в 2009 г. – 1016 постановлений). Сумма наложенных штрафов составила 1652,4 тыс. рублей, взыскано 1608,2 тыс.руб., или 97,4%. В суды по подведомственности передано для рассмотрения 101 административный материал, что выше уровня 2009 года на 12,9%. (2009г. - 88 административных материалов).

Количество применяемых составов КоАП РФ по сравнению с 2009 годом увеличилось на 4 состава. Специалистами защиты прав потребителей в 2009г. применено 30 составов, что на 13,3% больше по сравнению с 2009г. – было применено 26 состава. В 2010г. при осуществлении надзора применялись специальные составы КоАП РФ 6.14; 14.8 ч.1,ч.2; 14.16.ч.2, 3; 15.12; 19.5; 19.7,19.14,19.19 и др.

Активизировалась работа Управления Роспотребнадзора по Орловской области по пресечению нарушений ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей», о чем свидетельствует увеличение количества дел по ч.2 ст.14.8 КоАП РФ с 3% от общего количества выявленных правонарушений в сфере защиты прав потребителей (31 правонарушение из 1016) в 2009г. до 4% (44 правонарушение из 1109) в 2010г.

За включение в договора условий, ущемляющих права потребителей, к административной ответственности по ч.2 ст.14.8 КоАП РФ привлечены юридические лица и индивидуальные предприниматели в сферах потребительского

кредитования, долевого строительства жилья, оказания платных медицинских, туристических, образовательных, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи и транспорта.

В 2010 году наблюдается увеличение применяемых административных мер на 36,4% в сфере потребительского кредитования. (с 7 в 2009г. до 11 в 2010г., в 2008 г. – административные меры не применялись). В 2010 году Управлением Роспотребнадзора по Орловской области проведено 6 проверок в отношении кредитных организаций в соответствии с планом надзорной деятельности, 3 внеплановых проверки по контролю исполнения предписаний, 2 административных расследования. Повышением эффективности такой работы стало применение практики возбуждения дел об административных правонарушениях в сфере защиты прав потребителей на финансовом рынке с проведением административных расследований, что не применялось в 2008 – 2009г.г. Это свидетельствует о возросшем количестве обнаруженных правонарушений и принятых мер в целях восстановления законности. По результатам выявленных нарушений законодательства 5 юридических лиц привлечены к административной ответственности по ч. 2 ст. 14.8 ч.2 КоАП РФ на сумму 60 тыс. руб. Всем юридическим лицам выданы предписания и внесены представления об устранении нарушений. Четыре материала по ст. ст. 19.5 ч.1, 19.7; 17.7 КоАП РФ за невыполнение предписания, а так же непредставление сведений и невыполнение законных требований Управления Роспотребнадзора по Орловской области, направлены для рассмотрения в суды по подведомственности.

В целях судебной защиты неопределенного круга потребителей, в 2010 году Управление Роспотребнадзора по Орловской области обратилось в районный суд г.Орла с исковым заявлением к ОАО «Россельхозбанк» о признании противоправными в отношении неопределенного круга Потребителей действий, по включению в кредитный договор условий о взимании единовременной комиссии от суммы кредита за открытие и ведение счетов Заемщика по кредитной сделке и комиссии за рассмотрение кредитной заявки не предусмотренной действующим законодательством. Суд Железнодорожного районного г. Орла удовлетворил исковые требования Управления Роспотребнадзора по Орловской области. Решение Железнодорожного районного суда г.Орла от 04.05.2010г. вступило в законную силу 16.06.2010. Специалистами Управления в рамках представленных полномочий, в порядке ст. 47 ГПК РФ, приняты участия для дачи заключения в 11-ти делах о защите прав потребителя при предоставлении финансовых услуг кредитными организациями. По 5-ми делам, заявленные исковые требования заявителей судами были удовлетворены в полном объеме. В связи с неявкой истцов в судебное заседание, без рассмотрения оставлены 2 исковых заявления потребителей. По 4-м делам судами было прекращено производство по делу в связи с утверждением мировых соглашений, заключенных сторонами.

В 2010 году проверено 44 хозяйствующих субъекта, оказывающих жилищно-коммунальные услуги населению, из проверенных – 34 (77,2%) осуществляли оказание услуг с нарушениями требований законодательства. В ходе проверок хозяйствующих субъектов выявлено 91 нарушение в сфере оказания жилищно - коммунальных услуг. Удельный вес

устраненных нарушений прав потребителей в сфере оказания жилищно – коммунальных услуг (от числа выявленных) составляет 88,6%. Виновные – 38 должностных и юридических лица привлечены к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ. По всем выявленным нарушениям хозяйствующим субъектам выданы предписания о прекращении нарушений прав потребителей

В 2010 году в суды общей юрисдикции направлено 3 иска в защиту неопределенного круга потребителей, предметом которых являются незаконные действия исполнителей: по поставке потребителям некачественной услуги холодного водоснабжения; по отключению электроснабжения и начисления платы за коммунальные услуги, до приобретения права собственности на квартиру; по не предоставлению достоверной и полной информации об исполнителе и оказываемых коммунальных услугах; по оплате за электроэнергию за места общего пользования. Удельный вес удовлетворенных исковых заявлений в защиту неопределенного круга потребителей составляет 100%.

В порядке ст. 47 ГПК РФ, ст. 40 Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 Управлением Роспотребнадзора по Орловской области было подготовлено в суды 3 заключения в защиту прав потребителей. Направленные заключения касались ненадлежащего исполнения договорных обязательств жилищными организациями в части оказания населению некачественных коммунальных услуг по водоснабжению и оплаты за коммунальные услуги.

За 2010 год проведено 11 мероприятий по контролю, в том числе 5 плановых проверок и 3 внеплановых мероприятия, в отношении организаций, оказывающих услуги гражданам по приобретению жилья, что на 18% больше по сравнению с 2009 годом (2009 – 9 проверок). По результатам мероприятий по контролю вынесено 11 постановлений о привлечении к административной ответственности по ст. ст.14.8ч1, 14.8ч2, ст.14.7 в виде штрафов на сумму 62тыс. рублей. Результативность проверок в 2010 году увеличилась 36,4% (2009г.- вынесено 7 постановлений об административных правонарушениях).

В 2010 году эффективность проводимых надзорных мероприятий в области предоставления платных медицинских услуг по сравнению с 2009 годом в увеличилась на 18,7%. Так проверено 42 хозяйствующих субъекта, оказывающих платные медицинские услуги населению. Нарушения требований законодательства в сфере защиты прав потребителей выявлены при 31 (73,8%) проверки, (2009 – при проведении 43 проверок нарушения установлены при 24 проверках). Всего по результатам проверок составлено 38 административных материалов в соответствии с КоАП РФ, что выше показателя 2009г. на 34% (2009г. – 25 постановлений).

В 2010 г. проведено 27 мероприятий по контролю в отношении 25 хозяйствующих субъектов, осуществляющих свою деятельность по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом в г. Орле и Орловской области. По сравнению с 2009 годом количество проверок увеличилось на 22,7% (2009 – 22 проверки). В целом по Управлению результативность проверок составила 92%. (в 2009г -69,2%). За отсутствие необходимой и достоверной информации о



предоставляемой транспортной услуге, об исполнителе 23 индивидуальных предпринимателя привлечены к административной ответственности по ст.14.8 ч.1 КоАП РФ.

В ходе проверок семи образовательных учреждений в части соблюдения законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг, за выявленные нарушения виновные лица привлечены к административной ответственности по ч.1, ч.2 ст.14.8 КоАП РФ (в 2009 году проверки оказания платных образовательных услуг не проводились).

Одним из приоритетных направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области является надзор за соблюдением требований технических регламентов, вступивших в силу в 2009 году. Управлением в 2010 году проведено 387 проверок за соблюдением обязательных требований законодательства о техническом регулировании, в части предупреждения действий вводящих в заблуждение потребителей, в том числе 272 проверки (70,3%) в соответствии с планом работы. В ходе проведения мероприятий по контролю исследовано 2235 проб молока и молочной продукции, 223 пробы масложировой и 127 проб соковой продукции. По результатам проверок 53 пробы молока и молочной продукции (2,4%) признаны не соответствующими требованиям технических регламентов по органолептическим, физико-химическим и микробиологическим показателям.

В ходе 74 проверок (19,1%) установлены нарушения: – в части не соблюдения Федерального закона от 12.06.2008 № 88-ФЗ «Технический регламент на молоко и молочную продукцию» установлено 23 нарушения, 19 нарушений установлены в части не соблюдения Федерального закона от 24.06.2008 № 90-ФЗ «Технический регламент на масложировую продукцию», и 3 нарушения - в части не соблюдения Федерального закона от 22.12.2008 №268-ФЗ «Технический регламент на табачную продукцию».

По результатам проверок:

- с продажи снято 906 кг молока и молочной продукции, 190 кг масложировой продукции, 6,6 тыс.шт. табачных изделий;
- выдано 56 предписаний об устранении нарушений законодательства о техническом регулировании;
- 48 виновных лиц привлечено к административной ответственности по ст. 14.4 ч.1; 14.4.ч.2; 14.5; 14.7; 19.19.ч.1 КоАП РФ. Общая сумма штрафов составила 155тыс.руб.;
- вынесено 40 представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению правонарушений.

Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в 2010 г. в порядке планового и внепланового надзора проводились проверки в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих реализацию ламповой продукции на территории области, на предмет соблюдения обязательных требований законодательства при реализации ламповой продукции. Всего проверено 26 хозяйствующих субъектов, проинспектировано 3275 ед. люминесцентных и энергосберегающих ламп. С нарушением требований по маркировке, по отсутствию документов об обязательном

подтверждении его соответствия и сведений о необходимых действиях потребителей по истечении срока службы на люминисцентные и энергосберегающие лампы и возможных последствиях при невыполнении таких действий приостановлена реализация ламповых изделий в количестве 602 ед. (18,4%) на общую сумму 56,6 тыс. рублей, из них импортного производства 466 ед. (14,2 %) на сумму 43,8 тыс. руб.

По итогам проверок в отношении индивидуальных предпринимателей и должностных лиц вынесено 13 постановлений о привлечении к административной ответственности по ст.ст. 14.15, 14.4.ч.2 КоАП РФ.

Управлением Роспотребнадзора по Орловской области в 2010 году была продолжена работа по защите прав интеллектуальной собственности, направленная на пресечение и предупреждение правонарушений при продаже аудиовизуальных произведений и фонограмм на потребительском рынке Орловской области. Проведены мероприятия по контролю в 19 предприятиях розничной торговой сети Орловской области. По сравнению с 2009 годом количество проверок осталось на прежнем уровне (2009 – 20 проверок), однако количество нарушений в 2010 году возросло на 30% (2009 – 29 нарушений). За выявленные нарушения 19 виновных лиц привлечено к административной ответственности по статье 14.15 КоАП РФ.

Управлением Роспотребнадзора по Орловской области по результатам контрольно-надзорной деятельности:

- В адрес хозяйствующих субъектов направлено 225 предписаний об устранении нарушений в области защиты прав потребителей. В ходе проведения мероприятий по проверке исполнения предписаний в 81% случае предписания исполнены.

- В адрес производителей продукции и Управлений Роспотребнадзора других регионов направлено 32 письменных обращений с информацией о нарушениях требований ГОСТ и нормативной документации, выявленных при контроле за продукцией в торговой сети, с предложением устранить нарушения.

- Направлено 139 претензий в адрес хозяйствующих субъектов о прекращении нарушений.

- 273 хозяйствующим субъектам даны разъяснения законодательства в области защиты прав потребителей.

За 2010г. Управлением Роспотребнадзора по Орловской области рассмотрено 1 573 обращения граждан по вопросам защиты нарушенных прав, в том числе рассмотрено: 440 письменных обращений. Управлением Роспотребнадзора по Орловской области ведется активная работа с потребителями и хозяйствующими субъектами по урегулированию споров в рамках общественной приемной, используется интерактивная системы работы с потребителями с учетом возможности обратной связи через сайт управления, в связи с этим общее количество обращений по сравнению с прошлым годом уменьшилось в 2 раза (2009 – 3174 обращения), в том числе количество письменных обращений сократилось в 1,5 раза (2009 – 654 обращения).

Оперативность реагирования на письменные обращения граждан позволяет добиваться максимального устранения допущенных нарушений прав потребителей, более всесторонне и объективно рассматривать обращения потребителей. За

2010г. показатель ВЦП по своевременному и оперативному принятию мер по рассмотрению обращений и заявлений граждан во всех территориальных отделах составил 100%.

Всего, по результатам рассмотрения обращений в сфере защиты прав потребителей в 2010г было дано 1433 разъяснения, принято 112 мер, в том числе возбуждено 102 дела об административных правонарушениях, 28 - направлены по подведомственности.

Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в ходе проверки (в процентах к общему числу поступивших обращений, по которым проводились проверки) в 2010году составил 91%, что выше запланированного показателя на 2010год Ведомственной целевой программой «Защита прав потребителей в Орловской области» - 85%. Так, из рассмотренных 1573 обращений потребителей, нарушения прав потребителей устранены в ходе проверки по 1573 обращениям. Личный прием граждан специалистами Управления Роспотребнадзора по Орловской области позволял оперативно разрешать возникающие у потребителей вопросы.

Управлением Роспотребнадзора по Орловской области выполнен показатель, характеризующий планируемый уровень достижения по обращению в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей запланированный в количестве 5ед. Подано 6 исковых заявлений в суды общей юрисдикции, из них 5 заявлений - в защиту законных интересов неопределенного круга лиц, что превышает показатели судебной защиты 2009 года в 1,6 раза. (2009 – подано 4 иска, в т.ч. 3 в защиту неопределенного круга лиц). Тем самым достигнуто выполнение показателя ВЦП «Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке» на 99,6%, при запланированном показателе – 80%.

Судами 5 исков Управления Роспотребнадзора по Орловской области удовлетворены, соответственно показатель ВЦП «Удельный вес числа удовлетворенных исков в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, от общего количества указанных исков, рассмотрение по которым окончено в отчетном периоде» выполнен на 83,3%, при запланированном на 2010год показателе – 60%.

В целях выполнения запланированного на 2010год показателя «прирост превентивных мероприятий, проводимых по взаимодействию с органами местного самоуправления, общественными организациями, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей», Управлением Роспотребнадзора по Орловской области за 2010год проведено 23 мероприятия, что на 8 мероприятий больше по сравнению с 2009годом. (запланирован в количестве 5 ед.). В 2010году проводились: заседания Межведомственного Координационного Совета по реализации, обеспечению и защите прав потребителей при Правительстве Орловской области и Консультационного совета по защите прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Орловской области, семинары и конференции, с привлечением органов местного самоуправления, общественных организаций и органов исполнительной власти, полномочия которых затрагивают сферу

защиты прав потребителей. Проводились встречи с общественностью, круглые столы, пресс-конференции, совместные «горячие линии» для потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей. Осуществлялся постоянный обмен информацией о проделанной работе, о выявленных нарушениях в сфере защиты прав потребителей. Совместно с главами трех администраций области проведены личные приемы граждан по вопросам защиты прав потребителей. Вопросы защиты прав потребителей рассматривались на совещаниях глав администраций городов и районов области.

В соответствии с Ведомственной целевой программой «Защита прав потребителей», с целью информирования населения о способах и методах защиты прав потребителей на 2010 год запланировано 210 публичных мероприятий. За 2010г. опубликовано 188 информационных сообщений в СМИ, проведено 76 организационных мероприятий по актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей. На сайте Управления Роспотребнадзора по Орловской области размещено 155 информационных сообщений по вопросам защиты прав потребителей. В 2010 году на личном приеме получили консультации 2272 граждан, по телефону «горячей линии» дано 3247 консультаций и разъяснений норм действующего законодательства.

В отчетном периоде проведено 3 «интерактивных линий с потребителями», 12 «круглых столов», 2 заседания Координационных Советов. В результате этой работы достигнуты определенные результаты, а именно – сократилось число обращений граждан на качество товаров, оказание услуг, ущемление прав потребителей при заключении договоров на дополнительное сервисное обслуживание при продаже технически сложных товаров. Проведено 14 лекционных занятий по основам законодательства в сфере защиты прав потребителей с 650 студентами ВУЗов г. Орла, с учащимися средних образовательных школ в 14 районах области проведено 39 обучающих занятий (лекций) и 6 семинаров, с участием представителей отделов образований районных администраций, в которых приняло участие 915 школьников.

Проводимая Управлением работа по укреплению взаимодействия всех ветвей национальной системы защиты прав потребителей, направленная на эффективное пресечение нарушений прав потребителей, в том числе, за счет повышения потребительской грамотности позволила достигнуть выполнения целевого показателя ВЦП «Прирост просветительской деятельности»: по сравнению с 2009 годом информационно-просветительская деятельность Управления по вопросам защиты прав потребителей увеличилась на 18 ед., при запланированном на 2010г. – 10 ед.

### **Расходные обязательства и формирование доходов, результативность бюджетных расходов.**

Расходные обязательства федерального бюджета по органам и организациям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Орловской области представлены в **приложении № 1** к Докладу.

Перечень доходов органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Орловской области в доход федерального бюджета представлен в **приложении № 2** к Докладу.

Для характеристики результатов деятельности органов и организаций Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека применяются различные показатели, учитывающие в том числе и специфику санитарно-эпидемиологической обстановки в Орловской области.

Перечень основных показателей деятельности Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и краткие характеристики бюджетных целевых программ (ВЦП) приведены в **приложении № 3**.

Распределение средств субъекта бюджетного планирования по целям, задачам и бюджетным целевым программам приведены в **приложении № 4**.

Органами и организациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Орловской области планируется в 2011-2013 годах улучшить санитарно-эпидемиологическое благополучие населения в Орловской области – по следующим направлениям:

1. Организация деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области, направленной на реализацию Концепции демографического развития Орловской области до 2025 года, в том числе направленных на снижение масштабов алкоголизации населения, профилактику табакокурения, привитие навыков здорового питания.

2. Совершенствование государственного санитарно-эпидемиологического надзора за водоснабжением территорий населенных мест, условиями труда на промышленных предприятиях направленного на реализацию региональных целевых программ «Обеспечение населения Орловской области питьевой водой», «Охрана труда».

3. Осуществление мониторинга и контроля за выполнением технических регламентов в области безопасности пищевых продуктов. Создание системы безопасного и полноценного питания в учреждениях для детей и подростков, использование в рационах питания натуральных продуктов, продуктов с повышенной пищевой и биологической ценностью, витаминизированных продуктов, совершенствование работы по оздоровлению детей и подростков.

4. Контроль за реализацией приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения по разделу «Вакцинопрофилактика» и обеспечением безопасности иммунизации населения. Проведение работы по поддержанию высоких уровней охвата прививками в рамках национального календаря профилактических прививок подлежащих групп населения, включая организацию информирования населения о преимуществах вакцинопрофилактики.

5. Продолжение мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции, гепатитов В и С, контроль за осуществлением диагностики и лечения больных ВИЧ-инфекцией, вирусными гепатитами В и С в рамках реализации приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения.

6. Оптимизация противоэпидемических мероприятий при возникновении чрезвычайных ситуаций в общественном здравоохранении санитарно-эпидемиологического характера.

7. Совершенствование деятельности лабораторной сети по мониторингу за возбудителями инфекционных и паразитарных болезней, а также при работе в эпидемических очагах.

8. Совершенствование работы по ведению социально-гигиенического мониторинга и подготовке принятия управленческих решений по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, реализация методологии оценки риска.

9. Организация электронного учета трудозатрат по каждому специалисту Управления Роспотребнадзора по Орловской области и территориального отдела.

10. Осуществление учета выполненных организационно- методических и надзорных мероприятий по достижению каждого индикативного показателя, с целью осуществления финансового мониторинга за эффективным расходованием бюджетных средств по каждой ведомственной целевой программе.

11. Разработка проектов ведомственных целевых программ на 2011-2013 финансовые годы.

Кроме того, планируется принять меры по повышению качества контроля соблюдения бюджетного законодательства и формированию системы внутреннего финансового контроля.

**Руководитель**

**Г.Л. Захарченко**

## **ПРИЛОЖЕНИЯ**

**к докладу о результатах  
и основных направлениях деятельности  
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека по Орловской области  
и ФГУЗ « Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»  
за 2010 год.**

Приложение № 1  
к докладу о результатах  
и основных направлениях деятельности  
на 2010 год и на период до 2013 года

**Оценка исполняемых расходных обязательств Управление Роспотребнадзора по Орловской области и  
ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»**

Нормативный правовой акт (статья, пункт, подпункт, абзац)/решение	Объем исполняемых расходных обязательств (млн. рублей)			Метод оценки
	2009 год	2010 год	2011 год	
Управление Роспотребнадзора по Орловской области	62,1	57,1	60,04	Метод индексации
ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области	60,0	66,5	56,02	Метод индексации
ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области ( внебюджет)	37,8	36,7	36,7	Метод индексации
<b>ВСЕГО</b>	<b>159,9</b>	<b>160,3</b>	<b>152,76</b>	Метод индексации



Приложение № 2  
к докладу о результатах  
и основных направлениях деятельности  
на 2010 год и на период до 2013 года

### Оценка платежей в федеральный бюджет

млн. рублей

Вид платежа	2009 год	2010 год	2011 год	2012 год	2013 год
Доходы от использования имущества, находящегося в федеральной собственности					
Доходы от сдачи в аренду имущества, находящегося в федеральной собственности					
Часть прибыли федеральных государственных унитарных предприятий, подлежащая перечислению в федеральный бюджет					
Доходы, подлежащие перечислению в федеральный бюджет за счет выдачи лицензий	0,0409	0,05	0,05	0,05	0,05
Доходы, подлежащие перечислению в федеральный бюджет за счет штрафов					
Другие платежи					
<b>Всего:</b>	<b>0,0409</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>

Приложение № 3  
к докладу о результатах  
и основных направлениях деятельности  
на 2010 год и на период до 2013 года

**Краткая характеристика  
действующей и (или) планируемой бюджетной целевой программы, в части, касающейся отчетного периода**

***ВЕДОМСТВЕННЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ (проекты ведомственных целевых программ)***

**1. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Модернизация и обеспечение деятельности системы государственного санитарно-эпидемиологического надзора» (ВЦП «Санитарный щит страны») в Орловской области»**

**Цель программы** – Повышение эффективности единой системы деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области.

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

**Задачи Программы:**

- Оптимизация организационного построения и управления деятельностью Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области".
- Реализация современной кадровой политики Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».
- Совершенствование научно-методического обеспечения деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».
- Развитие и укрепление материально-технической базы Управления Роспотребнадзора по Орловской области и ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».

- Правовое обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области при исполнении государственных функций.

### **Основные мероприятия программы**

- Внедрение системы бюджетного планирования, ориентированного на конечный результат, в рамках среднесрочного (3-х лет) финансового планирования.

- Организация и обеспечение деятельности Управления Роспотребнадзора по Орловской области

- Координация и контроль деятельности ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области».

- Использование информационных технологий и сопровождение прикладного программного обеспечения.

- Реализация мер по кадровому обеспечению. Повышение профессионального уровня, обучение и аттестация специалистов; совершенствование целевой и контрактной системы образования.

- Обеспечение финансово-хозяйственной деятельности. Реализация мер по укреплению материально-технической базы

- Организация соблюдения требований законодательства и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующих деятельность Управления Роспотребнадзора по Орловской области

- Правовое сопровождение документов по результатам исполнения функции государственного надзора (контроля)

### **Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Укомплектованность кадрами:	%						
-Управления Роспотребнадзора по Орловской области		97,2	97,2	97,2	98,2	98,6	98,6
- ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»		99,4	99,5	99,6	99,6	99,6	99,6
Удельный вес государственных гражданских служащих, принявших участие в программах дополнительного профессионального образования	% от подлежащих обучению	100	100	100	100	100	100

Удельный вес специалистов ФГУЗ, прошедших подготовку не реже одного раза в 5 лет	% от подлежащих обучению	95	95	98	100	100	100
Удельный вес обеспеченности компьютерной техникой рабочих мест	%						
-Управления Роспотребнадзора Орловской области		100	100	100	100	100	100
- ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области»		75	80	100	100	100	100
Всего затраты	млн. руб.	67,6	33,7	36,97			

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
федеральный бюджет		62,8	28,4	31,00	30,85		
внебюджетные источники		4,8	5,3	6,63	6,12		
Всего затраты	млн.руб.	67,6	33,7	37,83	36,97		

**2. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Профилактика массовых инфекционных заболеваний, обусловленных влиянием факторов среды обитания человека» (ВЦП «Гигиена и здоровье») в Орловской области»**

**Цель программы** – Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Орловской области

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

**Задачи Программы:**

- Организация и осуществление государственного санитарно-эпидемиологического надзора.
- Выявление и устранение влияния вредных и опасных факторов среды обитания на здоровье человека .

- Предупреждение, обнаружение, и пресечение нарушений законодательства Российской Федерации в установленных сферах деятельности.

**Основные мероприятия программы:**

- Проведение и обеспечение мероприятий по государственному санитарно-эпидемиологическому надзору за условиями воспитания и обучения детей и подростков.

- Проведение и обеспечение мероприятий по государственному санитарно-эпидемиологическому надзору за условиями питания населения.

- Проведение и обеспечение мероприятий по государственному санитарно-эпидемиологическому надзору за средой обитания и условиями проживания населения.

- Проведение и обеспечение мероприятий по государственному санитарно-эпидемиологическому надзору за промышленными предприятиями и условиями труда работающих.

- Выявление и устранение влияния вредных и опасных факторов среды обитания на здоровье человека.

- Предупреждение, обнаружение, и пресечение нарушений законодательства Российской Федерации на объектах надзора.

**Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013
1	2	3	4	5	6	7	8
Удельный вес объектов, относящихся к III группе санэпидблагополучия	%	2,1	1,8	1,7	1,7	1,6	1,6
Число случаев профессиональной заболеваемости	Ед.	3	1	2	0	0	0
Удельный вес населения, обеспеченного доброкачественной питьевой водой	%	77,8	84,3	89,2	90,0	90,5	90,5

Удельный вес охвата школьников горячим питанием	%	98,4	98,8	99,5	99,5	99,5	99,5
Удельный вес пищевых продуктов, не отвечающих гигиеническим нормативам, в том числе							
по санитарно-химическим показателям	%	2,7	2,6	2,3	2,4	2,3	2,3
по микробиологическим показателям	%	3,2	2,6	2,3	2,4	2,3	2,3
Всего затраты	млн. руб.	55,0	66,8	65,9	64,97		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		39,9	49,8	48,9	49,94		
внебюджетные источники		15,1	17,0	17,0	15,03		
Всего затраты	млн.руб.	55,0	66,8	65,9	64,97		

### **3. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Профилактика инфекционных и паразитарных заболеваний (ВЦП «Стоп-инфекция») в Орловской области»**

**Цель программы** – Обеспечение эпидемиологического благополучия населения в Орловской области путем совершенствования мероприятий, направленных на стабилизацию, снижение и ликвидацию инфекционных и паразитарных болезней.

**Сроки реализации программы – 2008 – 2010 годы.**

#### **Задачи Программы:**

- Организация надзора и контроля за инфекциями, управляемыми средствами специфической профилактики и другими воздушно-капельными инфекциями.
- Организация надзора и контроля за острыми кишечными инфекциями и вирусным гепатитом А.
- Организация надзора и контроля за гриппом и ОРВИ.
- Организация контроля за транспортировкой, хранением и использованием медицинских иммунобиологических препаратов и безопасностью иммунизации.
- Организация надзора за природно-очаговыми инфекциями и болезнями общими для человека и животных.
- Организация контроля и надзора за социально-обусловленными инфекционными болезнями, в том числе туберкулезом.
- Организация контроля и надзора за внутрибольничными и внутриутробными инфекциями.
- Организация контроля и надзора за паразитарными заболеваниями.
- Эпидемиологический надзор за инфекционными и паразитарными болезнями, установление причин и условий возникновения и распространения инфекционных и паразитарных заболеваний.
- Координация и межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия человека.
- Информационное обеспечение реализации программы, повышение социальной мобилизации населения в области профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.

#### **Основные мероприятия программы:**

- Проведение проверок деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по выполнению требований санитарного законодательства в части профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.
- Осуществление лабораторного контроля, в том числе за циркуляцией возбудителей инфекционных и паразитарных заболеваний во внешней среде; серологический мониторинг.

- Организация и проведение мониторинговых наблюдений и исследований, оценка факторов риска, прогнозирование развития эпидемиологического процесса по инфекционным и паразитарным болезням, формирование годовых, квартальных, месячных, недельных и ежедневных форм статистического наблюдения. Определение численности контингентов, подлежащих иммунизации, формирование заявки на МИБП по дополнительной иммунизации, корректировка планов прививок и заявок по национальному календарю. Контроль за реализацией региональных целевых программ, законов, приоритетных национальных проектов, планов и др.

- Проведение исследований случаев инфекционных и паразитарных заболеваний среди населения.

- Организация и проведение лабораторного контроля при расследовании случаев инфекционных и паразитарных заболеваний, в т.ч. исследование объектов внешней среды; исследование биоматериала на инфекционные и паразитарные заболевания.

- Подготовка предложений в проекты областных, территориальных целевых комплексных программ, территориальных планов.

- Подготовка предложений в проекты распорядительных актов органов государственной власти и местного самоуправления. Подготовка постановлений главного государственного санитарного врача по Орловской области.

- Информирование органов государственной власти, местного самоуправления, юридических лиц, граждан по вопросам осуществления надзора и мероприятий по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний, заинтересованных ведомств, Федеральной службы.

- Участие в работе оперативных штабов, комитетов, комиссий по профилактике инфекционных и паразитарных болезней, заседаниях административных советов, рабочих групп по реализации национального приоритетного проекта, СПК, коллегий, совещаний и др.

- Подготовка информационных бюллетеней, пресс-релизов об эпидситуации по инфекционным и паразитарным заболеваниям, информационно-аналитических бюллетеней. Проведение оперативного и ретроспективного анализа, внедрение отчетности, процедур контроля реализации ВЦП.

- Проведение учебных семинаров, совещаний для специалистов службы, здравоохранения и др. ведомств.

- Подготовка материалов для публикации в средствах печати, для выступления на радио, телевидении и участие в теле- и радио передачах.



**Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
Охват прививками населения против инфекций, управляемых средствами специфической профилактики:	%	98,1	98.1	98.4	98.4	98.4	98.4
- дифтерии		99.5	99.5	99.5		99.5	99.5
- коклюша		98.7	99.2	99.2	98.00	98.0	98.0
- туберкулеза		99.6	99.5	99.6	99.0	99.0	99.0
- кори		98.6	98.8	98.8	98.0	98.0	98.0
- краснухи		98.2	98.6	98.6	98.0	98.0	98.0
- полиомиелита		99.7	99.7	99.7	99.0	99.0	99.0
- эпидемического паротита		98.6	98.8	98.8	98.0	98.0	98.0
- вирусного гепатита В		40.4	70,3	76.0	77.3	80.0	82.0
- гриппа		17.2	24.7	16.9	20.0	20.0	20.0
- клещевого энцефалита		0	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
Уровень заболеваемости населения инфекционными болезнями, управляемыми средствами специфической профилактики:	на 100 тыс. населения						
- дифтерией		0	0	0	0	0	0
- корью		0	0	0	0	0	0
- эпидемическим паротитом		0	0	0	0	0	0
- коклюшем		0.36	0.24	0	0.24	0.24	0.24
- вирусным гепатитом В		1.57	0.73	0.37	0.37	0.37	0.37
- краснухой		0.24	0	0	0	0	0
Уровень заболеваемости населения природно-очаговыми и паразитарными болезнями:	на 100 тыс. населения						
- клещевым энцефалитом		0	0	0	0	0	0
- описторхозом		0	0	0	0	0	0
- аскаридозом		13.19	12.53	8.69	9.0	9.0	9.0
Уровень заболеваемости инфекциями с алиментарным путем передачи:	на 100 тыс. населения						
- острыми кишечными инфекциями		436.6	501.0	559.2	498.9	519.0	525.0
- вирусным гепатитом А		1.94.	0.97	1.59	2.0	2.0	1.5

Уровень заболеваемости ОРВИ, в том числе гриппом	на 100 тыс. населения	20344.4	23677.2	20479.1	20400.0	20400.0	20400.0
Всего затраты	млн. руб.	27,9	28,2	24,39	22,77		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		17,5	20,6	18,39	17,37		
внебюджетные источники		10,4	7,6	6,0	5,4		
Всего затраты	млн.руб.	27,9	28,2	24,39	22,77		

**4. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Совершенствование профилактики, усиление мер по предупреждению распространения ВИЧ-инфекции и СПИДа (ВЦП «СПИДу-нет») в Орловской области »**

**Цель программы** – Обеспечение противодействия распространению ВИЧ-инфекции в Орловской области путем повышения эффективности мероприятий по предупреждению заражения ВИЧ, включая медикаментозную профилактику и социальную поддержку ВИЧ-инфицированных и их семей, достижение стабилизации эпидемической обстановки по ВИЧ-инфекции.

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

**Задачи Программы:**

- Организация надзора и контроля за ВИЧ-инфекцией.

- Совершенствование санитарно-эпидемиологического надзора и контроля за безопасностью донорской крови, органов и тканей, а также внутрибольничной передачи ВИЧ-инфекции. Внедрение новых высокоэффективных средств и методов предупреждения передачи ВИЧ-инфекции в донорстве и при медицинских манипуляциях.
- Совершенствование межведомственного взаимодействия при осуществлении государственного надзора (контроля), направленного на противодействие распространению ВИЧ-инфекции на территории Орловской области.
- Совершенствование системы информирования населения о мерах личной и общественной профилактики ВИЧ-инфекции.

#### **Основные мероприятия программы:**

- Проведение надзорных мероприятий в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по контролю за соблюдением и выполнением требований санитарного законодательства в части профилактики.
- Формирование годовых, квартальных и месячных форм статистического наблюдения. Организация контроля за реализацией региональных целевых программ, концепций, законов, приоритетных национальных проектов, программ.
- Подготовка предложений в проекты областных, территориальных целевых комплексных программ, корректировка программ, территориальных планов.
- Информирование органов государственной власти, местного самоуправления, юридических лиц, граждан по вопросам осуществления надзора и мероприятий по профилактике ВИЧ-инфекции, Федеральной службы.
- Участие в работе оперативных штабов, комитетов, комиссий по профилактике, рабочих групп по реализации национального приоритетного проекта, СПК, коллегий, совещаний и др.
- Подготовка информационных бюллетеней, пресс-релизов о эпидситуации по ВИЧ\СПИДу, информационно-аналитические бюллетени для ТО, ЛПУ, филиалов ФГУЗ. Проведение оперативного и ретроспективного анализа, внедрение отчетности, процедур контроля реализации ВЦП.
- Проведение учебных семинаров, совещаний для специалистов службы, здравоохранения и др. ведомств.
- Подготовка материалов для публикации в средствах печати, для выступления на радио, телевидении и участие в теле- и радио передачах.
- Подготовка информационных бюллетеней, пресс-релизов об эпидситуации по инфекционным и паразитарным заболеваниям,

**Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Уровень заболеваемости ВИЧ/СПИД	случаев на 100 тыс. населения	13.3	13.9	13.5	13.5	13.5	13.5
Стабилизация темпов прироста новых случаев ВИЧ-инфекции	% к предыдущему году	+20.7	+4.5	-2.9	0	0	0
Охват ВИЧ-инфицированных беременных женщин диспансерным наблюдением и лечением с целью профилактики вертикальной передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку	%	89.3	93.1	96.3	95.0	95.0	95.0
Всего затраты	млн. руб.	1,1	1,1	1,1	1,1		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008	2009	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		0,8	0,8	0,8	0,8		
внебюджетные источники		0,3	0,3	0,3	0,3		
Всего затраты	млн.руб.	1,1	1,1	1,1	1,1		

**5. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Обеспечение функционирования системы государственного регулирования деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний, и деятельности в области использования источников ионизирующего излучения» (ВЦП «Лицензирование для здоровья»).**

**Цель программы** – Защита жизни и здоровья граждан от неблагоприятного воздействия, оказываемого возбудителями инфекционных заболеваний и источниками ионизирующего излучения (генерирующими); обеспечение единых требований к лицензированию видов деятельности, относящегося к компетенции Роспотребнадзора.

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

**Задачи Программы:**

- Выдача лицензий, документов подтверждающих наличие лицензии.
- Ведение автоматизированного реестра лицензий на отдельные виды деятельности.
- Обеспечение оперативного обмена информацией с использованием почтовой, телефонной, факсимильной связи.
- Обеспечение электронного обмена информацией о выданных лицензиях между Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, ее территориальными органами, организациями Роспотребнадзора, другими заинтересованными физическими и юридическими лицами.
- Обеспечение проверок соблюдения лицензиатами лицензионных требований и условий при осуществлении лицензируемого вида деятельности.

**Основные мероприятия программы:**

- Выдача лицензий, документов, подтверждающих наличие лицензии, подготовка уведомлений, выписок из реестра лицензий.
- Консультативная работа по письменным обращениям, телефону, электронной почте.
- Подготовка памяток, буклетов, стендов с информационным материалом, электронного портала на сайте Управления по оказанию государственной услуги по лицензированию.
- Передача информации в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в заинтересованные учреждения и организации, налоговую службу.
- Планирование и проведение проверок лицензионных требований.

**Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию, к общему количеству юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием возбудителей инфекционных заболеваний	%	100	100	100	100	100	100
Удельный вес юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, имеющих лицензию, к общему количеству юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность, связанную с использованием источников ионизирующих излучений	%	98,0	98,5	100	100	100	100
Всего затраты	млн. руб.	2,2	2,3	3,03	3,29		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		2,0	1,9	2,36	2,66		
внебюджетные источники		0,2	0,4	0,67	0,63		
Всего затраты	млн.руб.	2,2	2,3	3,03	3,29		

**6. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Модернизация и обеспечение функционирования системы предупреждения вредного влияния факторов среды обитания на здоровье населения» (ВЦП «Регистрация для здоровья»).**

**Цель программы** – Обеспечение оперативного обмена информацией о продукции, прошедшей государственную регистрацию, между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и другими заинтересованными публично-правовыми образованиями, юридическими и физическими лицами в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

**Задачи Программы:**

- Государственная регистрация продукции, веществ, препаратов.
- Ведение автоматизированной системы учета продукции, веществ, препаратов, прошедших государственную регистрацию.
- Электронный обмен информацией между Управлением Роспотребнадзора, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» и другими заинтересованными организациями.
- Мониторинг качества и безопасности продукции, прошедшей государственную регистрацию.
- Ведение регионального банка данных лиц, пострадавших от радиационного воздействия, проживающих на территории Орловской области.

**Основные мероприятия программы:**

- Обеспечение деятельности по государственной регистрации продукции, веществ, препаратов.



- Ведение автоматизированной системы учета продукции, веществ, препаратов, прошедших государственную регистрацию.
- Использование электронных средств связи для обмена информацией.
- Мониторинг качества и безопасности продукции, прошедшей государственную регистрацию.
- Организация и обеспечение деятельности по ведению регионального банка данных лиц, пострадавших от радиационного воздействия, проживающих на территории Орловской области.

### Основные показатели программы:

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес подконтрольных товаров, зарегистрированных в установленном порядке, к числу подлежащих государственной регистрации	%	90	100	100	100	100	100
Удельный вес зарегистрированных лиц, пострадавших от радиационного воздействия и подвергшихся радиационному облучению в результате Чернобыльской и других радиационных катастроф и инцидентов, к числу подлежащих	%	100	100	100	100	100	100
Всего затраты	млн. руб.	0,27	0,34	0,82	0,70		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		0,2	0,3	0,49	0,43		
внебюджетные источники		0,07	0,04	0,33	0,27		
Всего затраты	млн.руб.	0,27	0,34	0,82	0,70		

## **7. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Санитарная охрана территории» (ВЦП «Санохрана») в Орловской области»**

**Цель программы** – Обеспечение охраны территории Орловской области от завоза и распространения инфекционных болезней, представляющих опасность для населения.

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

### **Задачи Программы:**

- Совершенствование государственного надзора и контроля за выполнением требований санитарного законодательства в части профилактики особо опасных инфекционных заболеваний.

- Совершенствование эпидемиологического надзора и контроля за особо опасными инфекционными заболеваниями. Организация контроля за реализацией региональных целевых программ, концепций, законов, программ. Подготовка информационно-методических писем по результатам мониторинга и об эпидемической ситуации по ООИ.

- Совершенствование межведомственного взаимодействия при осуществлении государственного надзора (контроля), направленного на охрану территории Орловской области от завоза особо опасных инфекционных заболеваний.

- Совершенствование системы подготовки, переподготовки, аттестации кадров в области комплексной защиты от распространения особо опасных заболеваний.

### **Основные мероприятия программы:**

- Проведение проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по контролю за соблюдением и выполнением требований санитарного законодательства в части профилактики особо опасных инфекций.

- Формирование годовых, квартальных и месячных форм статистического наблюдения. Организация контроля за реализацией региональных целевых программ, концепций, законов, приоритетных национальных проектов, программ.
- Проведение исследований случаев инфекционных и паразитарных заболеваний среди населения.
- Организация и проведение лабораторного контроля за ООИ, в т.ч. мониторинга за циркуляцией возбудителей инфекционных и паразитарных болезней во внешней среде; серологический мониторинг.
- Подготовка предложений в проекты областных, территориальных целевых комплексных программ, корректировка территориальных планов.
- Подготовка предложений в проекты распорядительных актов органов государственной власти и местного самоуправления. Подготовка Постановлений главного государственного санитарного врача по Орловской области.
- Информирование органов государственной власти, местного самоуправления, юридических лиц, граждан по вопросам осуществления надзора и мероприятий по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний, заинтересованных ведомств, Федеральной службы.
- Участие в работе оперативных штабов, комитетов, комиссий по профилактике инфекционных и паразитарных болезней, заседаниях административных советов, СПЭК, коллегий, совещаний и др.
- Подготовка информационных бюллетеней, пресс-релизов о эпидситуации по ООИ, информационно-аналитические бюллетени для ТО, ЛПУ, филиалов ФГУЗ. Проведение оперативного и ретроспективного анализа, внедрение отчетности, процедур контроля реализации ВЦП.
- Проведение учебных семинаров, совещаний для специалистов службы, здравоохранения и др. ведомств. Организация контроля за гигиеническим обучением медицинских работников по вопросам обеспечения санитарной охраны территории, проведении тренировочных учений с вводом условного больного ООИ.
- Подготовка материалов для публикации в средствах печати, для выступления на радио, телевидении и участие в теле- и радио передачах.

**Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес выполненных лабораторных исследований объектов внешней среды при проведении мониторинговых наблюдений	%	100	100	100	100	100	100
Количество вторичных случаев заболеваний, определенных международными медико-санитарными правилами в случае их завоза на территорию области	ед.	0	0	0	0	0	0
Всего затраты	млн. руб.	1,4	1,3	1,79	1,94		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		1,1	1,0	1,3	1,49		
внебюджетные источники		0,3	0,3	0,49	0,45		
Всего затраты	млн.руб.	1,4	1,3	1,79	1,94		

## 8. Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Организация и проведения социально-гигиенического мониторинга в Орловской области (ВЦП «Соцгигмониторинг»)»

**Цель программы** – Развитие гигиенической диагностики влияния факторов среды обитания на здоровье населения в Орловской области с использованием системы социально-гигиенического мониторинга для осуществления целенаправленного санитарно-эпидемиологического надзора.

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

### **Задачи Программы:**

- Обеспечение единых методических подходов к организации сбора, обработке, анализу и интерпретации показателей социально-гигиенического мониторинга.
- Поддержка Федерального информационного фонда, формирование и корректировка структуры регионального информационного фонда социально-гигиенического мониторинга (РИФ СГМ).
- Совершенствование программного обеспечения социально-гигиенического мониторинга.
- Организация профессиональной переподготовки специалистов по ведению социально-гигиенического мониторинга.
- Информационное обеспечение по результатам социально-гигиенического мониторинга.
- Подготовка проектов управленческих решений по предупреждению и устранению воздействия вредных факторов среды обитания на здоровье населения.

### **Основные мероприятия программы:**

- Нормативно-методическое обеспечение проведения социально-гигиенического мониторинга.
- Организация системы наблюдения и сбора информации в рамках ведения социально-гигиенического мониторинга, формирование и ведение электронных баз данных РИФ СГМ.
- Совершенствование программного обеспечения социально-гигиенического мониторинга.
- Повышение квалификации специалистов по вопросам социально-гигиенического мониторинга.
- Информирование органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и населения о результатах, полученных при проведении социально-гигиенического мониторинга.
- Подготовка проектов управленческих решений по предупреждению и устранению воздействия вредных факторов среды обитания на здоровье населения.

**Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес населения, охваченного контролем в системе социально-гигиенического мониторинга	%	65	68	70	70	70	70
Количество принятых управленческих решений по результатам ведения социально-гигиенического мониторинга	единицы	14	14	14	14	14	14
Всего затраты	млн. руб.	11,3	16,9	14,44	12,63		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		6,8	11,1	9,94	8,58		
внебюджетные источники		4,5	5,8	4,50	4,05		
Всего затраты	млн.руб.	11,3	16,9	14,44	12,63		

**9.Ведомственная целевая программа (проект ведомственной целевой программы) «Организация и обеспечение деятельности системы контроля за соблюдением прав потребителей» (ВЦП «Защита прав потребителей»)**

**Цель программы** – Установление эффективной системы контроля за защитой прав потребителей и потребительского рынка в современных рыночных условиях в Орловской области

**Сроки реализации программы** – 2008 – 2010 годы.

**Задачи Программы:**

- Повышение эффективности деятельности по контролю и надзору в первую очередь в наиболее проблемных с точки зрения достигнутого уровня защиты прав потребителей сферах потребительского рынка.
- Совершенствование судебной защиты потребительских прав граждан, в том числе неопределенного круга потребителей, за счет более действенного применения соответствующих гражданско-правовых механизмов в судах общей юрисдикции.
- Совершенствование системы информирования и просвещения потребителей по актуальным вопросам защиты их прав.

**Основные мероприятия программы:**

- Проведение комплекса мер, направленных на повышение эффективности надзора и контроля за соблюдением законодательства в сфере защиты прав потребителей.
- Своевременное и оперативное рассмотрение заявлений и обращений потребителей по вопросам защиты их прав.
- Проведение комплекса мер по установлению эффективного взаимодействия с органами местного самоуправления, общественными организациями и уполномоченными органами исполнительной власти и правозащитными организациями в сфере защиты прав потребителей и надзора на потребительском рынке.
- Проведение комплекса мер, направленных на эффективную правовую защиту потребителей. Представление законных интересов потребителей на всех этапах процесса в судах общей юрисдикции.
- Обращение в судебные органы с заявлениями в защиту прав неопределенного круга лиц.
- Проведение комплекса мер по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей.

**Основные показатели программы:**

Показатели бюджетной программы	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.
Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке	%	99,9	99,8	99,6	99,5	99,5	99,5
Своевременное и оперативное принятие мер по рассмотрению обращений и заявлений граждан	%	99	100	100	100	100	100
Удельный вес удовлетворенных исков в защиту неопределенного круга лиц, от общего количества исков рассмотрение по которым окончено в отчетном периоде		0	75	83,3	75	75	75
Всего затраты	млн. руб.	10,33	9,26	8,25	8,23		

	Единица измерения	Отчетный период			Плановый период		
		2008 г.	2009	2010	2011	2012	2013
федеральный бюджет		8,3	8,2	7,47	7,51		
внебюджетные источники		2,03	1,06	0,78	0,72		
Всего затраты	млн.руб.	10,33	9,26	8,25	8,23		



## Приложение № 4

к докладу о результатах  
и основных направлениях деятельности  
за 2010 год и на период до 2013 года

**Распределение средств субъекта бюджетного планирования по целям, задачам и бюджетным целевым программам**

Цели и задачи программы (наименование)	Отчетный период						Плановый период					
	2008 год		2009 год		2010 год		2011 год		2012 год		2013 год	
	млн.руб.	%	млн.руб.	%	млн.руб.	%	млн.руб.	%	млн.руб.	%	млн.руб.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Цель 1. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Орловской области</b>												
<i>1. Повышение эффективности единой системы деятельности органов и организаций Роспотребнадзора в Орловской области</i>												
ВЦП «Модернизация и обеспечение деятельности системы государственного санитарно-эпидемиологического надзора» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	67,6	38,2	33,7	21,1	37,83	23,6	36,97	24,2				
<i>2. Обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения</i>												
ВЦП «Профилактика массовых неинфекционных заболеваний, обусловленных влиянием факторов среды обитания человека» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	55,0	31,1	66,8	41,8	68,65	42,8	64,97	42,6				

3. Обеспечение эпидемиологического благополучия населения Орловской области путем совершенствования мероприятий, направленных на стабилизацию, снижение и ликвидацию инфекционных и паразитарных болезней												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ВЦП «Профилактика инфекционных и паразитарных заболеваний» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	27,9	15,8	28,2	17,6	24,39	15,2	22,77	14,9				
4. Обеспечение противодействия распространению ВИЧ-инфекции путем повышения эффективности мероприятий по предупреждению заражения ВИЧ, включая медикаментозную профилактику и социальную поддержку ВИЧ-инфицированных и их семей, достижение стабилизации эпидемиологической обстановки по ВИЧ-инфекции												
ВЦП «Совершенствование профилактики, усиление мер по предупреждению распространения ВИЧ-инфекции и СПИДа» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	1,1	0,62	1,1	0,7	1,1	0,7	1,1	0,7				
5. Защита жизни и здоровья граждан от неблагоприятного воздействия, оказываемого возбудителями инфекционных заболеваний и источников ионизирующего излучения (генерирующими), обеспечение единых требований к лицензированию видов деятельности, относящемуся к компетенции Роспотребнадзора и его территориальных органов												
ВЦП «Создание и функционирование системы государственного регулирования деятельности, связанной с использованием возбудителей инфекционных заболеваний и источников ионизирующего излучения» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	2,2	1,2	2,3	1,4	3,03	1,89	3,29	2,2				

Обеспечение оперативного обмена информацией о продукции, прошедшей государственную регистрацию, между Управлением Роспотребнадзора по Орловской области и другими заинтересованными публично-правовыми образованиями, юридическими и физическими лицами в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ВЦП «Модернизация и обеспечение функционирования системы предупреждения вредного влияния факторов среды обитания на здоровье населения» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	0,27	0,15	0,34	0,21	0,82	0,51	0,70	0,46				
6. Обеспечение охраны территории области от завоза и распространения инфекционных болезней, представляющих опасность для населения, ввоза и реализации на территории Орловской области товаров, химических, биологических и радиоактивных веществ, отходов и иных грузов, представляющих опасность для человека												
ВЦП «Санитарная охрана территории» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	1,4	0,79	1,3	0,81	1,79	1,1	1,94	1,3				
8. Развитие гигиенической диагностики влияния факторов среды обитания на здоровье населения в Орловской области												
ВЦП «Организация и проведение социально-гигиенического мониторинга» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	11,3	6,4	16,9	10,6	14,44	9,01	12,63	8,3				
<b>Цель 2. Защита прав потребителей и контроль на потребительском рынке Орловской области</b>												
<i>Надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и контроль за соблюдением правил продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг</i>												
ВЦП «Организация и обеспечение деятельности системы контроля за соблюдением прав потребителей» в Орловской области на 2008-2010 г.г.	10,33	5,8	9,26	5,8	8,25	5,15	8,23	5,39				
<b>ИТОГО бюджет субъекта планирования</b>	<b>177,1</b>		<b>159,9</b>		<b>160,31</b>		<b>152,6</b>					

